

## · 论著 ·

# 基于微信APP的围术期护理在痔疮手术患者中的应用及对术后疼痛、生活质量的影响分析

河南省南阳市第二人民医院肛肠科 (河南 南阳 473000)

李 旭

**【摘要】目的** 探讨基于微信APP的围术期护理在痔疮手术患者中的应用及对术后疼痛、生活质量的影响。**方法** 随机分配226例行痔疮手术治疗患者为常规组(n=113)和微信组(n=113), 常规组给予常规围手术期护理, 微信组在以上护理基础上给予基于微信APP的围术期护理, 观察该护理模式对患者术后疼痛、出血和生活质量的影响。**结果** 与术后第1d相比, 两组患者术后第3d的肛门VAS评分及出血症状积分明显下降( $P < 0.05$ ), 微信组改善效果较常规组更好( $P < 0.05$ ); 两组患者术后第7d的生活质量评分较入院时更高( $P < 0.05$ ), 微信组改善幅度较常规组更明显( $P < 0.05$ )。**结论** 基于微信APP的围术期护理应用于痔疮手术患者干预中, 可有效减轻患者术后肛门疼痛及出血症状, 从而利于其生活质量提高。

**【关键词】** 微信APP; 围术期护理; 痔疮手术; 术后疼痛; 生活质量

**【中图分类号】** R61

**【文献标识码】** A

**DOI:** 10.3969/j.issn.1009-3257.2019.02.033

## Application of Perioperative Nursing Based on WeChat APP in Patients with Hemorrhoid Surgery and Its Influence on Postoperative Pain and Quality of Life

LI Xu. Department of Anorectal, Nanyang Second People's Hospital, Nanyang 473000, Henan Province, China

**[Abstract]** **Objective** To explore the application of perioperative nursing based on WeChat APP in patients with hemorrhoid surgery and its influence on postoperative pain and quality of life. **Methods** 226 patients with hemorrhoid surgery were taken as the research objects, and they were randomly divided into routine group (n=113) and WeChat (n=113) group. Both groups were given routine perioperative nursing, besides, the WeChat group were given additional perioperative nursing based on WeChat APP. The effects of this nursing model on postoperative pain, bleeding and quality of life were observed and compared. **Results** 3d after operation, the anal VAS and bleeding symptom scores in the two groups were significantly lower than those at 1d after operation ( $P < 0.05$ ), and the improvement in the WeChat group was better than that in the routine group ( $P < 0.05$ ); 7d after operation, the scores of life quality in the two groups were higher than those at the time of admission, and the improvement in the WeChat group was better than that in the routine group ( $P < 0.05$ ). **Conclusion** Perioperative nursing based on WeChat APP can effectively reduce postoperative anal pain and bleeding symptoms in patient with hemorrhoids surgery, so as to improve their quality of life.

**[Key words]** WeChat APP; Perioperative Nursing; Hemorrhoid Surgery; Postoperative Pain; Quality of Life

痔疮属于肛肠外科的常见病、多发病, 临床针对中重度混合痔患者多采用手术治疗, 但由于围手术期间患者焦虑、恐惧心理, 极易导致其术后疼痛等并发症发生, 从而严重影响患者手术治疗进展及术后康复情况, 降低其生活质量<sup>[1]</sup>。因此, 临床为改善痔疮手术治疗患者术后疼痛、出血等症状和提高生活质量, 现将微信APP应用于围手术期护理, 现进行如下报告。

## 1 资料与方法

作者简介: 李 旭, 女, 主管护师, 主要研究方向: 外科护理学  
通讯作者: 李 旭

**1.1 临床资料** 收集自我院2016年2月~2018年2月期间226例行痔疮手术患者的病历资料。纳入符合III、度重度混合痔<sup>[2]</sup>诊断标准, 接受外剥内扎手术治疗, 年龄在18~45岁, 视力、听力功能正常, 文化水平在初中及以上, 签署知情同意书者; 排除手术禁忌症, 严重器质性疾病, 合并肠道感染性疾病, 合并直肠息肉、直肠癌、结肠癌等其他肠道疾病, 先天性肛门畸形或功能异常者; 剔除精神疾患或认知不全, 治疗依从性差, 不会或拒绝使用智能电子设备及微信APP, 受试中途擅自中止、放弃或

失联者。遵循密封信封法将以上入组患者随机分为两组(常规组:113例,微信组:113例),微信组和常规组的性别(男/女)分别为[(68/45)和(72/41)], $P>0.05$ ],年龄分别为[23~45(36.45±5.21)岁和22~44(36.12±5.10)岁, $P>0.05$ ],两组患者资料分布均衡、可比。

**1.2 方法** 常规组采用常规围手术护理,包括术前基础护理、心理指导、疼痛护理、饮食、排便指导等。

微信组在以上护理基础上给予微信APP干预,微信内容干预时间:术前1d、术后1d、3d、7d。a.术前护理:采用微信的形式,将患者术前护理内容以微信APP形式推送,加患者微信账号,将患者术前需进行的常规检查如血尿标本、生化等,通过微信聊天文字形式发送给患者,内容包含时间、地点、检查项目、注意事项等,并以微信朋友圈、微信公众平台及微信交流群的形式,推送术前注意事项,如术前禁食、水通知及术日清肠等。b.微信心理护理:以微信视频、语音的形式,积极主动与患者交流,了解其心理状态,针对抑郁、焦虑等不良情绪的患者,给予其心理疏导;建立微信患者交流群,让患者进行病情交流及情感鼓励,消除患者害羞、恐惧及焦虑心理;定期推送积极、正能量的心灵鸡汤于患者微信中和朋友圈内,让患者树立积极乐观心态,并推送手术成功案例、医院资源及设备介绍,让患者重拾接受手术治疗信心;积极分享痔疮手术治疗优势、必要性、注意事项等,纠正患者对痔疮手术治疗非理性客观认知。c.疼痛护理:定期通过微信聊天了解患者疼痛发生情况及原因,定期评估患者疼痛程度,对于患者的术后并发症情况建立微信病理资料,并给予对症护理处理,积极分享轻音乐或幽默小品在微信朋友圈或交流群中,让患者聆听或观看,转移其对疼痛持续注意力。d.出血护理:采用微信的形式,记录患者出血情况,告知患者每日自我观察大便情况的方法,并针对存在出血现象的大便,进行拍照发给护理人员,护理人员给予对症处理。f.饮食或排便护理:以微信公众平台的方式,定期推送饮食方面注意事项,强调大便畅通的重要性,并针对患者告知的实际情况,给予止痛剂、按摩、热敷及导尿等处理。

**1.3 观察指标** ①术后肛门疼痛及出血症状:对两组患者术后第1d及术后

第3d肛门疼痛[视觉模拟评分(VAS),10分制,分数越高则疼痛越剧烈]及出血症状(依据肛门出血症状相关标准<sup>[3]</sup>,由轻到重分为I~VI度,依次记为0分、2分、4分及6分)进行评估。②生活质量:评估两组患者入院时及术后第7d的生活质量评分[生活质量量表(SF-36QOL,100分制,分数越高则生活质量越高)。

**1.4 统计学方法**以( $\bar{x} \pm s$ )形式记录计量资料,采用t检验法,以上数据资料均应用SPSS 19.0软件分析处理, $P<0.05$ 为差异有统计学意义。

## 2 结果

**2.1 术后肛门VAS评分及出血症状积分对比** 与术后第1d相比,两组患者术后第3d的肛门VAS评分及肛门出血症状积分明显下降( $P<0.05$ ),微信组改善效果较常规组更佳( $P<0.05$ ),见表1。

**2.2 生活质量** 两组患者术后第7d的生活质量评分较入院时更高( $P<0.05$ ),微信组改善幅度较常规组更明显( $P<0.05$ ),见表2。

## 3 讨论

外科痔疮手术是治疗混合痔最为有效的治疗手段之一,但手术治疗属于强烈的应激源,可导致围手术期患者生理及心理的应激反应,造成患者术前焦虑、恐惧、失眠和术后并发症如肛门疼痛、出血等情况发生,从而严重影响手术效果,降低患者生活质量<sup>[1,4]</sup>。刘伟等<sup>[4]</sup>研究显示,加强围手术期痔疮患者的健康教育,给予其一定情志护理,可提高护理效果。李钰等<sup>[5]</sup>报道称,将微信APP应用于乳腺癌患者护理干预中,有助于提高护理效果。微信APP属于一种现代化通讯应用软件,可有效将图片、文字、语音、视频等通讯方式整合于一体,通过智能手机将有效信息传递给用户微信账号中,具有传播迅速、互动

表1 两组患者术后第1d及术后第3d的VAS评分及出血症状积分对比(分,  $\bar{x} \pm s$ )

组别	n	肛门VAS评分		肛门出血症状积分	
		术后第1d	术后第3d	术后第1d	术后第3d
微信组	113	6.85±1.35	4.12±1.18a	15.22±6.56	4.36±1.25a
常规组	113	6.89±1.28	5.02±1.05a	15.65±6.65	8.24±4.64a
t		0.229	6.057	0.489	9.371
P		0.819	0.000	0.625	0.000

注:与治疗前对比, a $P<0.05$

表2 两组患者入院时及术后7d的生活质量评分对比(分,  $\bar{x} \pm s$ )

组别	n	生活质量评分	
		入院时	术后7d
微信组	113	65.21 ± 8.25	92.21 ± 15.25a
常规组	113	65.98 ± 8.15	83.55 ± 8.04a
t		0.706	5.340
P		0.481	0.000

注:与治疗前对比,  $aP < 0.05$

形象、费用低廉等特点,因此,广泛应用于人们生活、学习及工作中<sup>[6]</sup>。本研究利于微信APP的特点及优势,应用于痔疮手术治疗患者围手术期护理中,取得满意护理效果。

本文研究结果显示,微信组术后3d的肛门VAS评分及出血症状积分较常规组有明显降低,提示基于微信APP的围手术期护理应用于痔疮手术治疗患者中,可有效减轻其术后肛门疼痛程度,改善其术后肛门出血症状,与刘蕊等<sup>[6]</sup>报道一致。分析原因,基于微信APP的围手术期护理利用微信交流群、微信朋友圈及微信公众号等平台推送功能,告知患者术前常规检查及注意事项等,利用语音、视频、文章编辑等交流形式疏导患者负性情绪,并积极推送手术成功案例,建立患者疾病交流群,鼓励建立患者手术治疗自信心,可有效减轻患者术前心理应激刺激,为手术治疗奠定良好基础;术后以微信语音、图片等形式,随时了解患者肛门疼痛、出血情况,给予其对症处理,并利于微信朋友群及交流群等平台分享轻音乐,让患者随时

聆听音乐,转移对疼痛、出血等持续关注度,利于患者康复;同时,积极分享饮食、排便护理注意事项,强调大便通畅的重要性,可避免出现患者便秘,利于肛门良好恢复。故本文中微信组的生活质量评分显著高于常规组,说明该护理模式可有效提高痔疮手术治疗患者的生活质量。

综上所述,基于微信APP的围手术期护理应用于痔疮手术治疗患者的干预中,可缓解患者肛门疼痛、出血等术后并发症症状,有效提高患者生活质量。

## 参考文献

- [1] 宋文越.中医护理技术对混合痔患者术后疼痛的影响分析[J].中国医疗设备,2017,32(1):124-125.
- [2] 杨新庆,王振军.修订痔诊治暂行标准会议纪要[J].中华外科杂志,2003,41(9):698-699.
- [3] 中华医学会外科学分会肛肠外科学组.痔临床诊治指南(2006版)[J].中华胃肠外科杂志,2006,9(5):461-463.
- [4] 刘伟,沈江立,罗小红,等.综合干预对痔疮患者围手术期焦虑情绪的影响[J].国际精神病学杂志,2016,43(4):765-768.
- [5] 李钰.微信延续性护理在改善乳腺癌改良根治术患者术后心理压力及生活质量中的应用[J].实用临床医药杂志,2017,21(14):68-71.
- [6] 刘蕊,李小海,葛小栋,等.微信APP辅助的围术期护理干预对混合痔术后患者身心健康的影响[J].中国煤炭工业医学杂志,2017,20(8):981-985.

【收稿日期】2018-03-15