

· 论著 ·

# 分析集体食物中毒事件急救医疗护理组织管理对策

郑州大学第一附属医院 (河南 郑州 450000)

裴理辉

**【摘要】目的** 对集体食物中毒事件急救医疗护理组织管理对策进行研究和分析。**方法** 启动应急预案,使急救流程更优化的进行,将急救人力资源进行合理的分配,严格管理急救物资,对突发事件进行宏观的合理调控。**结果** 对162例患者心理异常表现进行观察,旨在判断患者心理变化,对不同的变化进行不同的护理,提高护理的效果,促进患者的康复,具有统计学意义( $P < 0.05$ );比较162例患者对护理人员的满意程度,满意程度(94.34%)大于不满意程度(5.56%),具有统计学意义( $P < 0.05$ )。**结论** 宏观大局提高急救的效率,稳定不慌张的态度是保证集体食物中毒事件成功救治的有力因素。

**【关键词】** 集体食物中毒;急救;医疗护理组织

**【中图分类号】** R595.7; R472.2

**【文献标识码】** A

DOI: 10.3969/j.issn.1009-3257.2019.01.039

## Analysis of Organization and Management Measures on Emergency Medical Service of Large Scale Food Toxicosis

PEI Li-hui. First Affiliated Hospital of Zhengzhou University, Zhengzhou 450000, Henan Province, China

**[Abstract]** **Objective** To investigate and analyze the organization and management measures on emergency medical service of large scale food toxicosis. **Methods** Start the emergency plan and make the first aid procedure more optimized. First Aid manpower resource is given rational distribution, emergency materials are regulated tightly, the emergency events are reasonably regulated. **Results** 162 cases with psychological abnormality were observed, in order to judge the psychological changes of patients, different nursing was given to different changes, in order to improve the nursing effect, promote the recovery of patients, it had statistical significance ( $P < 0.05$ ), compare the nursing satisfaction degree of the patients, satisfactory degree (94.34%) was larger than dissatisfactory degree (5.56%), it had statistical significance ( $P < 0.05$ ). **Conclusion** The improvement of first aid efficiency and steady attitude are powerful factors of successful treatment of large scale food toxicosis.

**[Key words]** Large Scale Food Toxicosis; First Aid; Medical Care Organization

集体食物中毒是一种比较突发的公共卫生事件,由于突发性比较强,严重威胁患者的生命健康,并且可能会引起社会的不安<sup>[1]</sup>。随着社会经济水平的不断提高,人们对食物的要求水准也较高,但集体食物中毒的事件也会时常出现,食物中毒大多是以细菌性食物中毒所引起的,因为食物中毒起病突然,发病较急,处在中毒的时间比较短,对于急救的治疗和护理来说,处理的难度比较大。现对2015年1月~2017年12月入我院治疗的1批集体食物中毒患者共162例的情况进行探讨与分析,具体内容如下。

### 1 资料与方法

#### 1.1 临床资料

选取2015年1月-2017年12月入

我院进行治疗的1批集体食物中毒的患者162例,该162例患者均为企业职工,其中男性患者61例,女性患者101例,年龄为18岁-35岁,平均年龄为(25.21±0.32)岁,发病时间为食用后2h-72h,平均发病时间为(37.52±0.32)h,在162例患者中,在食用后12h-24h发病的人数占90%;在162例患者就诊时均有不同程度的中毒症状如:头晕、头痛、恶心、呕吐、抽搐、腹泻、面色苍白、出汗等,其中体温在38℃-40℃的患者93例,大于40℃的患者32例,休克的患者38例。各患者间年龄、性别等方面均无明显差异,具有可比性( $P > 0.05$ )

#### 1.2 方法

医院在接到集体食物中毒的紧急通知后,要在5min内召开紧急会议,在会议中确定指挥方案和进行准确的任务分配。护理人员主要的任

务为对不同的患者进行分诊、治疗和其他全部的护理工作,在面临任务时,将到场的护士长进行明确分工,护理部人员要对其进行严密的把关,急救部门是负责患者收容和分诊的暂时中心,根据患者体征和中毒症状的不同而分为轻症组、重症组,其中重症组为出现高热、休克症状的患者共70例,轻症组则为其他92例<sup>[2]</sup>。随后根据组别不同采取不同的治疗方法。将上述162例患者分配到10个科室,并且对在场的全体人员根据情况进行不同的分工,并对分工进行仔细检查,对于这10个科室,主要是由本科室的人占主要任务,其他科室的人员将所在科室能用上的用品,在通过护理部的记录下,调配到需要的科室<sup>[3]</sup>。专业护士进行治疗,其他科室的护士进行患者的基本护理,实习护士则负责巡视,若有异常及时向专业护士进行报告,并联系好物资提供中心,防止物资的不足,在以上的分配和调控下,要求在30min内完成所有病人的分诊与收治,使患者能在进入科室的同时就进行收治,在每项工作进行的同时,均要有护理部人员进行记录<sup>[4-5]</sup>。

具体治疗方法如下:在集体食物中毒患者刚入院的短时间内将患者进行隔离,集中对其进行抢救,避免交叉感染的出现;隔离后,根据患者体征和中毒症状的不同而分为轻症组、重症组,其中重症组为出现高热、休克症状的患者共70例,轻症组则为其他92例<sup>[6]</sup>。随后根据组别不同采取不同的治疗方法。

**1.3 疗效评定标准** 比较收治的162名患者在实施阶段的心情:焦虑、抑郁、悲哀、恐惧;比较患者对护理人员的满意程度,满意程度=非常满意+一般满意。

**1.4 统计学处理** 采用Spss15.0软件处理, (%)

**表1 比较患者心理异常表现**

心理异常表现	n	%
焦虑	41	27.16
抑郁	18	11.11
悲哀	25	15.43
恐惧	78	48.19
总计	162	100.00

**表2 比较患者对护理人员的满意度**

满意程度	n	%
非常满意	121	74.69
一般满意	32	19.75
不满意	9	5.56

n)表示计数资料结果,  $\chi^2$ 检验;  $(\bar{x} \pm s)$ 表示计量资料结果, t检验;  $P < 0.05$ 为差异具有统计学意义。

## 2 结果

**2.1 比较患者心理异常表现** 对162例患者心理异常表现进行观察,旨在判断患者心理变化,对不同的变化进行不同的护理,提高护理的效果,促进患者的康复,具有统计学意义( $P < 0.05$ ),见表1。

**2.2 比较患者对护理人员的满意度** 比较162例患者对护理人员的满意程度,满意程度(94.34%)大于不满意程度(5.56%),具有统计学意义( $P < 0.05$ ),见表2。

## 3 结论

在一次集体食物中毒中,最重要的是临危不乱的管理,其中护理组织的管理尤为重要。在日常生活中,突发事件十分常见,但对于突发事件,更好的处理可以得到更好的结果;集体食物中毒是一项比较严峻的突发事件,在急救患者的同时,也是在考验组织者的指挥能力和灵活的反应能力,在此过程中如何进行有效的指挥和对在场人员的合理调配是考验管理者组织能力的一个标准,具有良好心理素质和组织协调能力的管理者,对于突发的事件临危不乱,纵横大局,沉着冷静才能将患者的生命摆放在首要位置,护理部在接到通知后,首先进行紧急会议,归纳能用的护理人员,对在场的护理人员进行合适的分配,并根据每个护理单位、组织,从大到小,从每个科的护士长再到每名护理人员都能根据任务量进行分工部署,护理部起到一个带头的作用,只有护理管理人员的临危不乱才能充分调动每个护理人员的应急能力,以及在场的气氛,因此护理管理人员是整个护理队伍的凝聚力,通过突发事件更是加强了护理人员的对于突发事件的应急能力和临床应变能力<sup>[7-9]</sup>。对于突发事件中心理护理是一项重要的护理措施,因此护理管理者需要对患者的心理护理给予重视,督促每名护士观察每一位患者的心理,掌握其个性特征,观察患者的行为和神态,通过观察到的结果预判患者可能出现的行为,若判断出患者可能出现比较过激的行为,应该用言语进行引导,舒缓患者的心情,对于突发事件的患者来说,情绪是受到重创的,因此心理的护理也是治疗患者回复的一个必要因素,再全过程中持续

实施心理护理,对于患者疾病的预后和康复效果都有极大的作用。因此护理管理者在合理分配调动护理人员的同时,也要要求护理人员注意患者的心理状况和情绪,以便于患者更好的治疗,更快的痊愈<sup>[10-12]</sup>。

综上所述,宏观大局提高急救的效率,稳定不慌张的态度是保证集体食物中毒事件成功救治的有力因素。

### 参考文献

[1] 邓亚军,王义亮,潘代明,等. 集体食物中毒事件急救医疗护理组织管理对策[J]. 护理管理杂志,2011,11(4):282-283.

[2] 熊英,朱建军. 紧急救援备灾护士在集体食物中毒病人救治中作用的探讨[J]. 四川生理科学杂志,2012,34(4):170-172.

[3] 黄品超. 群体性食物中毒的急救与护理体会[J]. 国际医药卫生导报,2012,18(22):3337-3338.

[4] 于丽慧,王凤玲,蒋培范,等. 成批食物中毒病人的急救护理[J]. 中外健康文摘,2011,8(11):386-386.

[5] 张爱霞,王立翠,史悦,等. 重症肉毒杆菌食物中毒患者一例的抢救与护理[J]. 解放军护理杂志,2016,33(17):47-49.

[6] 吴琼玉,王庭学,黄玉,等. 探讨应对突发群体中毒事件的急救组织管理工作[J]. 临床医药文献电子杂志,2015,2(14):2715.

[7] 黎华芳. 医院在应对突发公共卫生事件中的护理管理[J]. 实用临床护理学电子杂志,2017,2(31):190-191.

[8] 龚启慧,胡跃芬. 突发亚硝酸盐群体性食物中毒病人的急救护理[J]. 护士进修杂志,2013,28(13):1231-1232.

[9] 周丹. 食用青川鱼集体食物中毒的应急护理预案实施效果评价[J]. 护士进修杂志,2016,31(17):1571-1573.

[10] 牛鸿爽. 78例急性食物中毒的患者应急护理措施研究[J]. 国际护理学杂志,2013,32(9):2060-2061.

[11] 魏叶红,戴建英,徐敏,等. 57例学生食物中毒事件的护理应急救援与管理的思考[J]. 医院管理论坛,2017,34(7):15-17.

[12] 黄晓云,黄秀娜. 急性食物中毒的患者应急护理措施分析[J]. 实用临床护理学电子杂志,2017,2(29):32,36.

【收稿日期】 2018-04-13

(上接第 98 页)

表明单次大剂量IVIG更有利于降低ABO溶血病患儿的血清TBIL水平。刘云凤等学者<sup>[5]</sup>的研究也发现,IVIG不能直接清除血浆中的TBIL,但可通过阻断溶血过程,加以与蓝光照射配合治疗,达到降低血清TBIL的作用,有利于ABO溶血病患儿的症状改善。

由于溶血过程中红细胞被破坏,患儿可出现贫血症状。本研究就患儿贫血症状的改善情况展开了探讨,发现治疗5d后,A组患儿RBC、HCT、Hb水平均高于B组,说明单次大剂量IVIG可有效改善ABO溶血病患儿的贫血状况,且比小剂量改善效果更佳。据相关文献报道<sup>[6]</sup>,大剂量IVIG进入ABO溶血症患儿的血液中可迅速升高IgG水平,比小剂量IVIG的疗效更强,能更早、更有力的发挥阻止红细胞被破坏的作用,从而改善贫血情况。本研究还发现,大剂量组患儿的光照时间和住院时间均明显缩短,与彭峰等学者<sup>[7]</sup>的研究结果基本一致。该学者认为,大剂量IVIG更有利于ABO溶血症患儿的症状改善,配合蓝光照射治疗,在取得相同疗效的情况下,可明显缩短光照时间和住院时间,更有利于患儿尽早复原。

综上所述,单次大剂量IVIG静脉滴注不仅可有效改善ABO溶血病患儿的溶血、贫血症状,也能缩短光照时间和住院时间,有利于患儿尽早康复。

### 参考文献

[1] 袁洪斌,易平枝. 不同剂量丙种球蛋白治疗新生儿ABO溶血病临床疗效对比观察[J]. 临床和实验医学杂志,2015,14(10):802-805.

[2] 邵肖梅,叶鸿瑁,丘小汕. 实用新生儿学[M]. 第4版. 北京:人民卫生出版社,2011:613-614.

[3] 黄柳梅. 890例新生儿ABO溶血三项试验检测结果分析[J]. 国际检验医学杂志,2015,36(1):113-114,115.

[4] 高继生. IVIG早期静滴治疗新生儿溶血的疗效研究[J]. 湖南师范大学学报(医学版),2016,13(6):44-46,47.

[5] 刘云凤,邹朝春,杨华琴,等. 静脉输注的免疫丙种球蛋白(IVIG)不同给药方式治疗新生儿ABO溶血病的临床疗效比较[J]. 中国实验血液学杂志,2016,24(6):1842-1845.

[6] 李英. 不同剂量的丙种球蛋白对新生儿ABO溶血病的疗效评价[J]. 山西医药杂志,2016,45(4):383-385.

[7] 彭峰,孙智勇. 大剂量一次性应用人血丙种球蛋白治疗新生儿ABO溶血病临床疗效观察[J]. 中国妇幼保健,2015,30(3):481-482.

【收稿日期】 2018-01-26