

· 论著 ·

优质护理在急性心肌梗死患者护理中的应用

河南理工大学第一附属医院(焦作市第二人民医院) (河南 焦作 454000)

关丽丽 杨彦萍 李欣

【摘要】目的 观察优质护理对急性心肌梗死患者病情进展的影响。**方法** 将我院收治的急性心肌梗死患者116例随机分为两组。其中对照组58例患者给予常规护理, 观察组58例患者给予优质护理。观察指标包括住院天数、并发症及护理满意度。**结果** 观察组患者住院天数短于对照组, 并发症低于对照组, 对护士的满意度亦高于对照组, 差异均有统计学意义($P < 0.05$)。**结论** 优质护理的实施能有效缩短AMI患者的住院时间, 降低不良反应的发生率, 提高患者对护士的满意度。

【关键词】 急性心肌梗死; 优质护理; 住院天数; 并发症

【中图分类号】 R542.2+2

【文献标识码】 A

DOI: 10.3969/j.issn.1009-3257.2019.01.020

Application of High-quality Nursing in Patients with Acute Myocardial Infarction

GUAN Li-li, YANG Yan-pin, LI Xin. Department of Cardiovascular Diseases, The First Affiliated Hospital of Henan Polytechnic University, The Second People's Hospital of Jiaozuo, Jiaozuo 454001, Henan Province, China

【Abstract】Objective To observe the effect of high quality nursing on the progress of patients with acute myocardial infarction.

Methods 126 patients with acute myocardial infarction admitted to our hospital were randomly divided into two groups. Among them, 58 patients in the control group were given routine nursing, while 58 patients in the observation group were given high quality nursing. The observation indexes included days of hospitalization, complications and nursing satisfaction. **Results** The days of hospitalization in the observation group were shorter than those in the control group, and the complications were lower than those in the control group. The satisfaction of the nurses in the observation group was also higher than that in the control group ($P < 0.05$). **Conclusion** The implementation of quality nursing can effectively shorten the hospitalization time of AMI patients, reduce the incidence of adverse reactions, and improve patients' satisfaction with nurses.

【Key words】 Acute Myocardial Infarction; High Quality Nursing; Hospitalization Days; Complications

急性心肌梗死(acute myocardial infarction, AMI)是在冠状动脉病变的基础上, 冠状动脉因闭塞或狭窄引发血供急剧减少或中断, 被阻塞血管供应的心肌发生急性缺血缺氧性坏死^[1], 心功能急剧下降。AMI好发于老年人, 起病急, 病情变化迅速, 主要表现为持续性胸闷、胸骨后疼痛, 伴有心力衰竭者还可伴有呼吸困难表现。患者常伴有心律失常、心力衰竭甚至心源性休克, 是引起心脏猝死的主要因素。护理在配合AMI的早期救治中可促进患者早日康复, 改善预后。我院护理部门对AMI患者实施优质护理, 现整理报告如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料

研究对象为2017年6月-2017年12月我院收治的116例急性心肌梗死患者, 按照随机数字表法分成两组各58例。对照组男34例, 女24例; 年龄48~80岁, 平均(57.43±11.26)岁; 单支病变18例, 双支病变23例, 三支病变17例, 伴有高血压23例, 糖尿病7例, 血脂异常15例, 心律失常12例, 心力衰竭24例。观察组男35例, 女23例; 年龄50~78岁, 平均(56.14±10.17)岁; 单支病变16例, 双支病变28例, 三支病变14例, 伴有高血压25例, 糖尿病8例, 血脂异常19例, 心律失常10例, 心力衰竭23例。两组患者性别、年龄、心肌梗死部位比较差异无统计学意义($P > 0.05$)。

月我院收治的116例急性心肌梗死患者, 按照随机数字表法分成两组各58例。对照组男34例, 女24例; 年龄48~80岁, 平均(57.43±11.26)岁; 单支病变18例, 双支病变23例, 三支病变17例, 伴有高血压23例, 糖尿病7例, 血脂异常15例, 心律失常12例, 心力衰竭24例。观察组男35例, 女23例; 年龄50~78岁, 平均(56.14±10.17)岁; 单支病变16例, 双支病变28例, 三支病变14例, 伴有高血压25例, 糖尿病8例, 血脂异常19例, 心律失常10例, 心力衰竭23例。两组患者性别、年龄、心肌梗死部位比较差异无统计学意义($P > 0.05$)。

1.2 护理方法 对照组采用常规护理; 观察组在此基础上给予优质护理, 护理方法参照参考卫生部颁布的《2010年“优质服务示范工程”活动方案》。具体如下: (1)急性心肌梗死患者入院即给予十八导联

作者简介: 关丽丽, 女, 护师学历, 本科, 主要研究方向: 心血管
通讯作者: 关丽丽

心电图, 吸氧, 床旁心电监护, 迅速建立静脉通道。对于疼痛剧烈的患者, 遵医嘱给予止痛药物应用, 鼓励患者和家属表达自己的需要和感受, 增加对医护人员的信赖, 减轻陌生感和孤独感。(2) 落实护理责任制, 负责每日评估患者的病情进展及心理状态, 包括生命体征、血清学指标及影像学检查结果。入院时, 热情接待, 协助家属办理入院手续, 打消患者的陌生感, 拉进护患之间的距离, 增加患者对护士的信任; 结合心理评估法判断患者是否存在不良心理如恐慌、抑郁、悲观、自责等, 及时正确地进行心理干预, 通过关心、倾听、安慰、鼓励并耐心讲解疾病相关知识及注意事项, 帮助患者树立战胜疾病的信心, 提高患者的治疗依从性及自我护理管理意识, 促进治疗和护理的顺利完成; 加强对患者的健康宣教, 以多种宣教方式对患者进行日常活动、饮食、排便护理, 告知患者少量多餐, 低盐低脂饮食, 向患者介绍高蛋白、高维生素、低糖类食物促进患者养成良好的饮食习惯。绝对卧床患者还应该给予床上排便训练。嘱咐患者排便困难时切勿过度用力, 避免增加心脏负荷, 诱发心律失常、心力衰竭、心脏破裂等, 可告知医生给予适当的缓泻剂, 保证患者的安全。入院后密切观察患者的生命体征, 发现异常及时呼叫医生处理。(3) 加强患者的安全管理, 责任护士加强巡视病房, 对危重、躁动患者适当使用约束带, 床档等保护措施, 防止患者跌倒坠床。(4) 护士长合理安排护士班次, 定期观察责任护士的心理变化, 避免护士产生职业疲劳。创新管理, 深化落实优质护理服务的内涵, 对优秀护士予以表彰和奖励, 激发护士的工作热情, 更好的服务患者。建立扁平化的护理结构, 根据护士的职称和工龄, 进行分层次管理, 由主管护师担任护理组长, 高年资护士担任责任护士, 1-3年低年资护士主要承担生活护理等^[2]。(5) 全程健康教育: 责任护士必须了解所管患者的病情、主要治疗、主要护理问题及护理措施^[3], 针对疾病知识进行个体化的教育, 确保每天在固定的时间对患者进行健康教育, 不断拓宽健康教育的广度和深度, 使患者的知、信、行得到改变, 最终不仅获得躯体的康复, 还能获得良好的生活方式, 树立起良好的健康意识, 提高依从性。

1.3 观察指标 对患者的住院天数、并发症发生率及满意度进行调查, 满意度共分为满意、基本满意、不满意三类, 患者根据实际情况对自己此次入院期间的护理工作评定。比较两组患者间差异。

1.4 统计学处理 所有数据均采用SPSS17.0统计

学软件整理和分析。由两名人员不交流录入数据。数据不一致处由第三者判定。住院天数为计量资料, 采用($\bar{x} \pm s$)表示, 组间采用t检验, 并发症与满意度采用n与%表示, 根据结构比选择 χ^2 检验、近似 χ^2 检验。取检验水准 $\alpha = 0.05$ 。

2 结果

观察组患者住院天数短于对照组, 并发症低于对照组, 对护士的满意度亦高于对照组, 差异均有统计学意义($P < 0.05$), 见表1。

3 讨论

急性心肌梗死是临床内科常见的急症, 但大部分患者缺乏疾病相关知识, 加之起病急, 病情重, 剧烈的疼痛和濒死感使患者非常恐惧。急性心肌梗死后大部分患者生活不能完全自理, 大小便都需要在家属或护士的协助下完成, 输液管道、氧气管道及床旁心电监护的佩戴等都会加剧患者的恐惧心理^[4]。但实施优质护理服务后, 护士能有效的和患者沟通交流, 可尽早发觉患者的不良心理状态及不适症状并做相应树立, 发生生命体征不平稳或病情恶化时可以给予时地急救, 保证了护理工作的质量和安全, 降低并发症的发生。其次, 有效的沟通可缓解患者的焦虑情绪, 及时的为患者排忧解难可增进医患之间信任感, 增加其对抗疾病的信心, 提高患者的治疗依从性, 有利于患者的早日康复^[5]。

建立优质护理, 简化了护理工作流程, 明确工作标准及职责, 达到了夯实基础护理, 提高工作效率的效果^[6]。护理人员的各项服务均以患者为中心, 全程为患者提供更优质、更温馨、更安全的服务, 有效的减少医患、护患之间的矛盾, 增加了护患的沟通, 增进了患者对护士的信任, 护士可以更好的了解患者的病情, 为护士、患者营造双赢的局面。

本次研究结果显示, 对急性心肌梗死患者进行优质护理, 明显提高了患者的依从性, 简化护理工作流程能显著提高护理质量, 有效缩短住院天数, 减少并发症的发生, 促进患者康复, 增加患者满意度, 促进

表1 两组患者间住院天数、并发症发生率及满意度比较

组别	住院天数(d)	并发症例(%)	满意度(%)
对照组	10.15±1.25	16(27.58)	85.43
观察组	7.69±1.31	11(18.97)	96.25

护理工作的持续改进。结果提示了, 优质护理的实施能有效缩短AMI患者的住院时间, 降低不良反应的发生率, 提高患者对护士的满意度^[7]。

参考文献

- [1] 王娟. 急性心肌梗死患者的临床护理[J]. 护士进修杂志, 2012, 27(4): 374-375.
[2] 卢叶玲. 心血管内科创建“优质护理服务示范病房”的实践与思考[J]. 全科护理, 2011, 9(27): 2503-2504.

- [6] 刘学英. 开展“优质护理服务示范工程”活动的效果观察[J]. 现代临床护理, 2010, 9(8): 60-63.
[4] 廖容, 彭锐. 实施优质护理服务对急性心肌梗死患者心理状态的影响[J]. 当代护士, 2011, 25(4): 151-152.
[5] 颜羽. 急性心肌梗死患者焦虑状态的优质护理[J]. 中国临床新医学, 2013, 6(5): 475-477.
[6] 覃冰兰. 开展“优质护理服务示范工程”活动的体会[J]. 解放军护理杂志, 2011, 11(18): 427-427.
[7] 王素英. 老年科开展优质护理模式的实践与思考[J]. 护理实践与研究, 2013, 10(3): 81-83.

【收稿日期】 2017-10-02

(上接第 37 页)

美容组整形美容效果明显更优。

2.4 两组患者治疗前后FACT-B评分比较 治疗后, 两组患者FACT-B各维度评分均明显升高($P < 0.05$), 且整形组家庭/社会维度、情感维度评分明显高于常规组($P < 0.05$)。

3 讨论

乳腺癌是由乳腺上皮组织恶性增殖形成的肿瘤, 其发病与患者自身高危因素关系密切, 多见于25岁以上女性, 以50~54岁为发病高峰年龄^[6]。近年来, 乳腺癌发病率逐年升高, 据统计, 我国女性乳腺癌发病率约为42.55/10万, 是现阶段重大公共卫生问题之一, 严重威胁女性身心健康^[7]。早期手术治疗可有效改善患者预后, 近年来, 整形外科技术快速发展并广泛应用与各手术科室, 采用肿瘤整形技术治疗满足适应症乳腺癌患者已成为现阶段乳腺癌手术治疗发展趋势^[8]。

肿瘤整形技术治疗乳腺癌患者是将保乳术和整形外科有机结合, 在切除患者肿瘤组织同时最大限度修复手术残腔, 恢复乳房外观, 虽然发展时间较短, 但已在临床获得良好效果, 唐玮等^[9]对比分析67例整形保乳术患者和117例常规保乳术患者手术结果发现, 整形组切除肿瘤组织重量、手术切缘均明显高于常规保乳术, 表明肿瘤整形技术可以切除较大范围乳腺组织, 保证手术效果, 同时还能减少并发症发作, 改善术后乳房外观。本文中, 两组患者手术后继续治疗方案大致相同, 随访发现两组患者复发率、转移率、生存率无明显差异, 治疗效果基本相同, 且两组患者并发症发生情况无明显差异, 表明肿瘤整形技术用于早期乳腺癌治疗已经较为成熟, 可以保障手术治疗效

果。本文采用RTOG美容等级评定量表评估两组患者术后乳房外观发现, 整形组整体外观美容效果更好, 优良率明显高于常规组, 这主要是因为整形保乳术术后采用自体组织或其它材料对残腔进行积极修复填充, 对手术所致乳房畸形加以纠正, 最大程度恢复乳房外形。另外, 本文采用FACT-B量表评估两组患者术后生活质量发现, 行整形保乳术患者术后家庭/社会维度、情感维度评分改善更明显, 表明该术可一定程度提高患者术后生活质量, 提高治疗水平。

综上所述, 肿瘤整形技术治疗早期乳腺癌患者效果良好, 术后生存率和并发症发生情况与常规手术治疗基本相同, 且可明显改善患者术后乳房外形, 提高患者生活质量。

参考文献

- [1] 刘现义, 李中, 王晓春等. 早期乳腺癌保乳手术治疗的有效性及其安全性. 中国肿瘤临床与康复, 2016, 23(6): 695-697.
[2] 章骏, 赵怡, 王群, 等. 早期乳腺癌患者保乳手术后的生存和复发状况研究. 实用癌症杂志, 2015, 30(7): 1035-1038.
[3] 于芷晗, 常铁君, 曲岩, 等. 整形外科技术在早期乳腺癌保乳手术中的临床应用[J]. 医学与哲学, 2016, 37(4): 51-52.
[4] 曹勇, 罗杰, 周鑫, 等. 肿瘤整形技术在早期乳腺癌保乳手术中的临床应用[J]. 中国普通外科杂志, 2017, 26(5): 607-613.
[5] 尹琦静, 王艳, 郭梅, 等. 乳腺癌化疗患者心理弹性状况与生活质量的关系研究[J]. 实用临床医药杂志, 2015, 19(20): 23-25.
[6] 税晓容, 张智, 张远起. 虫草素对乳腺癌细胞增殖的调控作用及其相关机制研究. 基因组学与应用生物学, 2015, 34(12): 2560-2563.
[7] 陈万青, 郑荣寿. 中国女性乳腺癌发病死亡和生存状况[J]. 中国肿瘤临床, 2015, 42(13): 668-674.
[8] 吴旻. 肿瘤整形技术在乳腺癌治疗中的应用[J]. 临床外科杂志, 2016, 24(9): 660-662.
[9] 唐玮, 刘剑仑, 杨华伟, 等. 整形保乳术与常规保乳术在早期乳腺癌治疗中的比较分析[J]. 中国肿瘤临床, 2016, 43(6): 235-239.

【收稿日期】 2018-01-09