

· 头颈疾病 ·

护理风险管理在小儿头皮静脉输液中的应用

四川省达州市大竹县人民医院儿科 (四川 达州 635100)

刘兴兰

【摘要】目的 探讨护理风险管理在小儿头皮静脉输液中的应用疗效。方法 选取我院收治的150例小儿头皮静脉输液患儿为研究对象,随机将其分为对照组和实验组,每组75例。对照组患儿给予常规护理,实验组患儿在对照组基础上给予护理风险管理。比较护理干预前后,两组患儿静脉输液过程中不良事件发生率,护理人员基础护理水平,操作熟练度,风险管理控制能力以及家属满意度。结果 实验组患儿静脉输液过程反复穿刺率(2.67%)、液体渗漏率(2.67%)、针头脱落率(4%)均低于对照组(12%、13.33%、14.67%),护理人员基础护理水平、操作熟练度、风险控制能力评分均显著高于对照组($P<0.05$),患儿家属满意度实验组(93.83%)高于对照组(72.5%)。结论 护理风险管理在小儿头皮静脉输液过程护理效果好,不良事件发生率小,护理人员整体素质高,护理满意度好,可显著改善临床护理质量。

【关键词】护理风险管理;小儿头皮静脉输液;护理质量

【中图分类号】R322.1+23

【文献标识码】A

DOI: 10.3969/j.issn.1009-3257.2016.05.004

Application of Nursing Risk Management in Children Undergoing Scalp Vein Infusion

LIU Xing-lan. Department of Pediatrics, Dazhou County People's Hospital, Dazhou 635100, Sichuan Province, China

【Abstract】Objective To study the application of nursing risk management in children undergoing scalp vein infusion. Methods A total of 150 children undergoing scalp vein infusion in our hospital were taken as the clinical research objects, and they were divided into experimental group (75 cases) and control group (75 cases). Both groups accepted traditional nursing. Besides, the experimental group accepted additional nursing risk management in order to compare their adverse event rates during intravenous infusion, basic nursing level of nursing staff, operating proficiency, control ability of risk management and satisfaction degree of family numbers before and after nursing intervention. Results During intravenous infusion, the repeated puncture rate, liquid leakage rate and needle dropping rate in the experimental group were respectively 2.67%, 2.67% and 4% which were lower than those in the control group 12%, 13.33% and 14.67%, the basic nursing level of nursing staff, operating proficiency and control ability of risk management in the experimental group were all significantly higher than those in the control group ($P<0.05$), the satisfaction degree of family numbers in the experimental group was 93.83% which was higher than that in the control group 72.5%. Conclusion Nursing risk management in children undergoing scalp vein infusion which has better nursing effect, lower adverse event rates, higher overall quality of the nursing staff and satisfaction degree can significantly improve the clinical quality of nursing.

【Key words】Nursing Risk Management; Children Undergoing Scalp Vein Infusion; Nursing Quality

小儿头皮静脉输液是临床治疗的常见操作,由于小儿头皮血管细小,皮肤组织松弛且小儿好动等,常引发反复穿刺、液体渗漏、针头脱落等不良事件发生^[1]。输液风险的增加不仅对患儿治疗不利,更可能引起不必要的护患纠纷。护理风险管理是指医护人员对现行存在的或可能发生一切不安全事件的一个评估并制定方案解决的过程,可有效的减少因社会因素、医院因素、患者因素引起的各种纠纷,有效减少患者和医院的经济损失和危害^[2]。

目前护理风险管理尚未成熟,相关改进措施并未完全实施,实行风险管理势在必行^[3]。我院对150例小儿头皮静脉输液患儿实施护理风险管理,效果显著,具体如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料 选取我院2015年2月至2016年2月收治的小儿头皮静脉输液患儿150例为研究对象。采

作者简介:刘兴兰,女,主管护师,大专

通讯作者:刘兴兰

用随机分配的方法将其随机分为对照组和实验组, 每组75例。对照组患儿男35例, 女30例, 年龄6个月至7岁, 平均 (3.28 ± 1.56) 岁; 实验组患儿男32例, 女33例, 年龄6个月至6岁, 平均 (2.78 ± 1.82) 岁。两组患儿一般资料无显著差异($P > 0.05$)。

1.2 方法 对照组患儿给予头皮静脉输液常规护理, 观察患儿各项反应指标。实验组患儿在对照组基础上给予护理风险管理。具体如下: (1) 建立护理风险管理小组: 选取经过专业培训, 经验丰富的护理人员组成护理管理小组。小组成员收集系统的有关静脉输液的风险信息, 分析风险原因, 制定科学合理的防控措施。(2) 定期培训和检查护士。风险管理小组成员制定培训计划, 定期对护士进行风险管理专业培训, 指导护士护理操作, 定期灌输风险意识, 定期考核护士掌握程度, 对考核优秀者予以奖励。(3) 护理风险管理具体干预措施: ①反复穿刺: 提高护理人员基础知识和穿刺水平, 多与患儿接触建立良好护患关系以减少患儿哭闹, 可有效提高穿刺成功率。②液体渗漏: 医疗人员定期学习头皮静脉穿刺相关操作, 提高穿刺技能, 按时巡视、观察以及安抚患儿, 对堵塞等情况及时处理。③针头脱落: 护理人员按时巡视, 根据脱落情况进行处理, 患儿哭闹乱动不止需安抚患儿, 也可利用胶布或自制简易纸板针对进行固定, 必要时用绷带固定。④感染: 增强护理人员无菌操作意识, 相关医疗设备需定期消毒, 增加护理人员穿刺技能, 避免患儿静脉壁损伤。

1.3 观察指标 观察护理干预前后, 两组患儿静脉输液过程中不良事件发生率, 包括液体渗漏率、针头脱落率以及反复穿刺率。对护理人员基础护理水平, 操作熟练度, 风险管理控制能力进行评分, 采用100分制, 对患儿家属满意度采用问卷调差方式进行评分, 非常满意(85-100分), 满意(60-85), 不满意(45-60)、非常不满意 < 45 分。满意度=(非常满意+满意)/总例数 $\times 100\%$ 。

1.4 统计学处理 实验数据以 $(\bar{x} \pm s)$ 表示, 计量资料采用t检验, 计数资料用 χ^2 检验, 数据分析用SPSS 19.0软件处理, $P < 0.05$ 为差异有统计学意义。

2 结 果

2.1 两组患儿静脉输液过程中不良事件发生率比较 由表1中可以看出, 护理风险管理

后, 患儿头皮静脉注射过程中, 对照组反复穿刺率(9%)、液体渗出率(10%)和针头脱落率(14.67)均高于实验组。

2.2 两组护理人员基础护理水平, 操作熟练度, 风险管理控制能力以及患儿家属满意度比较 由表2可以看出, 实验组护理人员的基础护理水平 (91.65 ± 28.16) 、操作熟练度 (96.7 ± 32.21) 以及风险控制能力评分 (94.48 ± 25.68) 均显著高于对照组 (71.72 ± 21.56) 、 (76.65 ± 25.55) 、 (68.45 ± 29.25) ($P < 0.05$), 且对患儿家长进行问卷调查, 也可发现, 实验组满意度(95.83%)高于对照组(72.50%), 差异具有统计学意义($P < 0.05$)。

3 讨 论

儿童自身体抗力弱, 极易发生各种疾病, 因其他部位血管细小, 头皮静脉输液成为儿童首选用药方法^[4]。但儿童头部皮肤组织松弛且小儿输液过程会哭闹、好动等, 常引发各种不良事件发生, 引发不必要的护患矛盾^[1]。随着医疗水平的不断提高, 护理风险评估日渐与医疗事业息息相关^[2]。及时而准确的对各种风险进行评价和处理, 可有效的减少不良事件发生率, 互利医患双方^[2]。本研究针对小儿头皮静脉输液进行护理风险管理, 极大的降低了患儿静脉输液过程的不良事件发生率, 显著降低输液过程因护理人员基础知识不熟悉、操作不熟练等护理问题造成的反复穿刺、液体渗出、针头脱落等问题, 显著改善患儿输液问题, 提高患儿家属满意度。细究其原因, 我们可以发现, 通过护理风险管理后, 护理人员的基础护理水平、操作熟练程度、风险控制能力显著高于常规护理。以往的常规护理只是按照医嘱进行护理, 针对性不强, 并未根据每个患儿特点进行风险评估, 加之常

表1 两组患儿头皮静脉输液过程中不良事件发生率[n(%)]

组别	n	反复穿刺	液体渗出	针头脱落
对照组	75	9 (12.00)	10 (13.33)	11 (14.67)
实验组	75	2 (2.67)	2 (2.67)	3 (4.00)

表2 两组护理人员基础护理水平, 操作熟练度, 风险管理控制能力以及患儿家属满意度比较

组别	n	基础护理水平	操作熟练度	风险控制能力	患儿家属满意度
对照组	75	71.72 ± 21.56	76.65 ± 25.55	68.45 ± 29.25	72.50%
实验组	75	$91.65 \pm 28.16^*$	$96.7 \pm 32.21^*$	$94.48 \pm 25.68^*$	95.83%

注: 与对照组比较, $*P < 0.05$

规护理人员培训制度不完善, 监督不到位, 极易发生输液不良事件, 造成不必要的医患矛盾^[5]。护理风险管理针对护士进行定期培训和操作示范, 定期监督检查护理人员基础知识及操作掌握程度, 可以显著提高护士的风险意识, 可让护士有条不紊开展工作, 从而提高治疗效果^[6]。本文中, 针对小儿头皮静脉输液过程可能存在的风险进行评估, 从可能出现问题的反复穿刺、体液渗漏

针头脱落、感染等方面收集系统全面的资料, 制定应对措施, 培训和监督护理人员, 进行规范化、专业化、系统化管理, 将治疗过程可能风险发生率降到最低, 有效提高静脉输液患者疗效。

综上所述, 护理风险管理可有效解决小儿头皮静脉输液问题, 提高患儿家属满意度, 减少护患纠纷,

值得临床大力推广。

参考文献

- [1] 韩春梅, 张洁花. 护理风险管理在小儿头皮静脉输液中的应用[J]. 国际护理学杂志. 2014;33(7):1847-1849.
- [2] 石锦娟, 肖凡. 风险管理理念在精神科护理流程再造中的应用[J]. 中国医药指南. 2015;13(33):224.
- [3] 阮旭波. 护理风险管理[J]. 中外妇儿健康. 2012;3(9):226.
- [4] 罗三妹. 门急诊静脉输液存在的护理风险因素分析及其对策[J]. 医学理论与实践. 2013;26(7):975-977.
- [5] 张长梅. 护理风险管理在小儿头皮静脉输液中的效果观察[J]. 临床护理. 2014;12(33):348-350.
- [6] 陈夏冰, 杨丽娟, 张秀凤, 等. 静脉输液患者安全需求及护理风险管理效果研究[J]. 社区医学杂志;2013;11(13):73-74.

【收稿日期】2016-08-24

(上接第 7 页)

综上所述, 通过对颈内动脉狭窄支架置入血管成形术后发生再灌注损伤的发生几率及其影响因素统计分析, 患者年龄、合并疾病及狭窄程度等因素对于术后再灌注损伤几率影响较大。

参考文献

- [1] 孙岩, 张十一, 何玉祥, 等. 高危颈动脉狭窄患者的血管腔内治疗[J]. 中国介入影像与治疗学. 2011;8(4):255-258.
- [2] 严家川, 张猛, 王延江, 等. 颈内动脉中重度狭窄支架置入血管成形术局部脑灌注的变化及意义[J]. 解放军医学杂志. 2011;36(8):833-835.
- [3] 赵小妹, 刘永刚, 赵静. 颈内动脉中重度狭窄支架置入血管成形术局部脑灌注的变化[J]. 神经损伤与功能重建. 2015;10(1):20-

22.

- [4] 李延良, 于耀宇, 韩新巍, 等. 颈内动脉中重度狭窄支架置入血管成形术局部脑灌注的变化[J]. 中国实用医刊. 2015;42(5):33-35.
- [5] Ogasawara k, Sakai N, Kuroiwa T, et al. Intracranial hemorrhage associated with cerebral hyperperfusion syndrome following carotid endarterectomy and carotid artery stenting: retrospective review of 4494 patients [J]. J Neurosurg. 2007;107(6):1130-1136.
- [6] 涂雪松. 颈动脉狭窄支架置入术的治疗时机、操作及并发症临床研究现状[J]. 脑与神经疾病杂志. 2013;21(5):395-398.
- [7] 赵焱, 陶定波. CT灌注成像联合CT血管造影在颈内动脉系统短暂性脑缺血发作中的应用研究[J]. 中华神经医学杂志. 2014;13(1):50-56.
- [8] Abou-Chebl A, Yadav JS, Reginelli JP, et al. Intracranial hemorrhage and hyperperfusion syndrome following carotid artery stenting risk factors, prevention, and treatment[J]. Journal of the American College of Cardiology. 2004;43(9):1596-1601.

【收稿日期】2016-08-26