

## · 论著 ·

# 叙事护理平行病历平行病历结合OSCE模式在新入职护士规范化培训中的应用

张淑 范瑞丽 殷凤芳\* 许倩 翟淑芳

河南大学第一附属医院心脏康复病区 (河南 开封 475000)

**【摘要】目的** 探讨叙事护理平行病历结合OSCE模式在新入职护士规范化培训中的应用效果。**方法** 选取2021年06月至2023年6月在我院的100名新入职护士为研究对象,依据不同教学模式分为对照组和观察组,每组均50名,对照组进行常规考核,观察组进行叙事护理平行病历结合OSCE模式。比较两组护士共情能力、对教学模式的认可度等。**结果** 与对照组比较,观察组护士在共情能力、教学认可度、护理评估、临床思维、基础、急救护理技能、人文沟通等方面评分、对培训模式的总认可度98%均更高( $P<0.05$ )。**结论** 叙事护理平行病历结合OSCE模式有助于培养临床护士的共情能力,全面提高护士的动手实践能力、综合判断能力、临场发挥和应变处置能力。

**【关键词】** 叙事护理平行病历; 客观结构化临床考试模式; 共情能力

**【中图分类号】** R47

**【文献标识码】** A

**【基金项目】** 开封市科技发展计划 软科学研究计划(2204017); 2023年度本科教学改革研究与实践项目 (HDXJJ2023-006)

**DOI:**10.3969/j.issn.1009-3257.2024.4.048

## Application of Narrative Nursing Parallel Medical Records Combined with OSCE Model in Standardized Training of New Nurses

ZHANG Shu, FAN Rui-li, YIN Feng-fang\*, XU Qian, ZHAI Shu-fang.

Cardiac Rehabilitation Ward of the First Affiliated Hospital of Henan University, Kaifeng 475000, Henan Province, China

**Abstract: Objective** To explore the effect of narrative nursing parallel medical records combined with OSCE model in the standardized training of new nurses.

**Methods** A total of 100 newly enrolled nurses in our hospital from June 2021 to June 2023 were selected as the research objects and divided into control group and observation group according to different teaching modes, with 50 in each group. The control group underwent routine assessment, while the observation group underwent narrative nursing combined with parallel medical records and OSCE mode. The ability of empathy and recognition of teaching mode were compared between the two groups. **Results** Compared with the control group, the nurses in the observation group scored higher in empathy ability, teaching recognition, nursing evaluation, clinical thinking, fundamentals, emergency nursing skills, humanistic communication, and 98% of the total recognition of the training mode ( $P<0.05$ ). **Conclusion** Narrative nursing combined with OSCE model is helpful to cultivate the empathy ability of clinical nurses, and improve the practical ability, comprehensive judgment ability, immediate play and response ability of nurses.

**Keywords:** Narrative Nursing Parallel Medical Records; Objective Structured Clinical Examination Mode; Empathic Capacity

《新入职护士培训大纲》明确指出关于新入职护理人员培训相关要求和标准<sup>[1]</sup>,目前,大部分医院的规培时间为1到3年,新入职护士是护士人才队伍的重要组成部分。研究发现<sup>[2,3]</sup>,新入职护士的人文关怀能力与其职业道德息息相关,同时也可为其专业操作技能奠定基础。“叙事护理”是护理人员通过共情、反思等叙事,解构故事中的问题及意义,从而对患者予以针对性护理措施<sup>[4]</sup>,缓解病人的焦虑及抑郁情绪,对促进克服心理障碍、改善自我效能具有明显的积极意义。平行病历是叙事医学的关键组成部分,指用文学写作的理念和手法来记录病案<sup>[5]</sup>,通过运用叙事护理的5大技术结合李春老师推出的叙事护理平行病历书写的6个框架和2个提升要素为模板:即病历简介、人物特点、存在问题、叙事经过、叙事结果、作者个人体验6个框架要素和关系改变、叙事技术分析2个提升要素<sup>[6]</sup>,OSCE采用模拟临床护理情境,让护士在规定的时间内完成标准化评估、检查,并提出处理方法,获得测试成绩<sup>[7]</sup>。本文探讨叙事护理平行病历结合OSCE模式在新入职护士临床护理教学中的应用效果,内容如下。

### 1 研究与方法

**1.1 研究对象** 选取2021年6月至2023年6月在河南大学第一附属医院全科心康病区100名新入职护士为研究对象。根据护

理教学、考核模式不同分为两组,将采用常规考核模式的护士50名纳入对照组,将采用叙事护理平行病历结合OSCE模式进行考核的护士50名纳入观察组。对照组:年龄21~24岁,平均(22.51±0.57)岁。观察组:年龄21~24岁,平均(22.42±0.46)岁。两组一般资料比较, $P>0.05$ 。

**1.2 方法** 对照组常规考核方法,观察组实施客观结构化临床考试方法,护理部组长及科室护士长组成OSCE考核小组。OSCE考试的形式、流程:入科进行培训,重点掌握考试的形式、流程等评分标准。①:随机抽病例,新入职护士说出内心感受,提取疾病关键信息;②:测试者提出3个体现专业态度、人际沟通能力及专业发展能力的问题;③:护士进行针对性宣教,主要考评护士对健康教育的掌握程度,以及新入职护士的沟通能力;④:结合专科护理特色进行操作,考评其操作技能;⑤:急诊、急救考场,设立急救措施考题(比如心肺复苏、心脏电除颤等),考验其急诊、急救能力,如单人技术操作等。

**1.3 评价指标** (1)共情能力:采用中文版杰弗逊共情量表(JSE)评估,包括观点采择、情感护理、换位思考3个维度,共20个条目,20-140分,分值与共情能力成正比<sup>[8]</sup>。(2)教学模式认可度:采用自制调查问卷评估,设非常喜欢至不喜欢4个标准。(3)叙事护理平行病历结合OSCE模式考核成绩对比:观察组实施客观结构化临床考试后用得分制评分评价护士核心能力,包括护理评

【第一作者】张淑,女,主管护师,主要研究方向:人文护理内容。E-mail: 13781132317@163.com

【通讯作者】殷凤芳,殷凤芳,女,副主任护师,主要研究方向:人文护理。E-mail: 550175464@qq.com

估、临床思维能力、基础护理技能、急救护理技能、人文沟通能力。

**1.4 统计学处理** 采用SPSS 27.0软件录入, 计量资料用( $\bar{x} \pm s$ )表示, 组内配对t检验, 组间独立样本t检验; 计数资料用%表示, 采用 $\chi^2$ 检验, 以 $P < 0.05$ 为差异有统计学意义。

## 2 结果

### 2.1 书写叙事护理平行病历前后护士共情能力中的三个维度比

表1 书写平行病历前后共情能力比较(分)

| 项目    | 观点采择       | 情感护理       | 换位思考       |
|-------|------------|------------|------------|
| 平行病历前 | 33.92±4.02 | 27.70±3.92 | 9.84±1.41  |
| 平行病历后 | 50.98±3.27 | 39.46±3.74 | 16.38±1.38 |
| t     | -23.27     | -15.35     | -23.46     |
| P     | <0.001     | <0.001     | <0.001     |

表2 对教学模式的认可度对比[n(%)]

| 组别       | n  | 非常喜欢      | 喜欢        | 一般        | 不喜欢      | 总认可度      |
|----------|----|-----------|-----------|-----------|----------|-----------|
| 观察组      | 50 | 26(52.00) | 11(22.00) | 12(24.00) | 1(2.00)  | 49(98.00) |
| 对照组      | 50 | 20(40.00) | 9(18.00)  | 14(28.00) | 7(14.00) | 43(86.00) |
| $\chi^2$ |    |           |           |           |          | 4.891     |
| P        |    |           |           |           |          | 0.027     |

表3 平行病历培训前后OSCE考核成绩对比(分)

| 项目    | 护理评估       | 临床思维       | 基础护理技能     | 急救护理技能     | 人文护理沟通     |
|-------|------------|------------|------------|------------|------------|
| 平行病历前 | 65.26±8.47 | 69.24±7.68 | 71.12±7.13 | 71.58±7.67 | 65.16±8.15 |
| 平行病历后 | 72.12±8.13 | 75.08±7.79 | 75.98±7.13 | 78.44±7.69 | 72.02±8.23 |
| t     | -4.09      | -3.378     | -3.48      | -4.47      | -4.11      |
| P     | <0.001     | <0.001     | <0.001     | <0.001     | <0.001     |

## 3 讨论

Walsh<sup>[9]</sup>认为叙事教学通过提供适当的学习框架来促进学生的语言和思维发展。马改红等<sup>[10]</sup>在护理人际沟通课程中引入叙事教育, 通过提供情境化的故事情节和角色扮演, 促进学生的情感共鸣和实践能力的培养。在这个课程中, 学生被鼓励分享和探讨自己的故事, 以及与他人交流和沟通经验。通过叙事的方式, 学生能够深入理解和体验护理工作中各种情境和挑战, 从而提高他们的情绪智力和人际交往能力。使新入职护士和患者之间能够建立更好的联系和信任, 弥补人文教育不足, OSCE可以客观准确地考核新入职护士的各项能力水平, 调动护士的临床学习积极性。

本次研究结果显示, 书写平行病历后护士的观点采择、情感护理、换位思考总分高于书写平行病历前, 且书写叙事护理平行病历后护士的护理评估、临床思维、基础、急救护理技能、人文沟通等都高于平行病历前成绩, 且本研究还发现, OSCE模式组对教学模式的认可度98%明显高于对照组。此项结果说明叙事护理平行病历结合OSCE模式有利于提高新入职护士共情能力、考核成绩及认可度。叙事护理平行病历的使用可以促进护士的共情能力的提高, 叙事护理强调护士通过倾听病人的故事和体验, 理解病人的感受和需求, 通过书写平行病历, 护士可以更加系统地记录病人的护理体验和情感反应, 这样可以帮助护士更好地理解病人, 增强共情能力, 从而提供更为个性化和人性化的护理服务。其次, 叙事护理平行病历的使用可以促进护士的临床思维和护理评估能力的提高, 书写平行病历要求护士提取疾病关键信息, 对于护士的护理评估能力是一个很好的锻炼机会。此外, 平行病历的书写还可以帮助护士反思自己的护理过程, 进一步提高护士的临床思维能力, 通过叙事护理平行病历的记录, 护士可以更加全面地了解病人的病情和变化趋势, 从而做出更加准确的护理判断和干预措施。另外, OSCE模式的使用在新入职护士规范化培训中也发挥了积极的作用, OSCE模式是一种客观结构化临床考试方法, 可以全面评估护士的专业能力。研究结果显示, OSCE模式组对教学模式的认可度明显高于对照组, 这表明新入职护士对OSCE模式的培训方式比传统的考核方式更加认可和接受, 也说明OSCE模式可以帮助护士更好地理解考试形式、

流程等评分标准, 从而提高他们在护理技能、人际沟通、专业发展等方面的表现。

综上所述, 叙事护理平行病历结合OSCE模式有助于培养临床护士的共情能力, 全面提高护士的动手实践能力、综合判断能力、临场发挥和应变处置能力。但是本次研究也存在一些局限性, 首先, 本次研究的样本规模相对较小, 研究结果的泛化能力有限。进一步的大样本研究可能能够提供更具说服力的证据。其次, 叙事护理平行病历结合OSCE模式虽然能够培养护士的共情能力和临床实践能力, 但是否能够持久地改善护士的工作表现还需进一步的长期跟踪研究。此外, 本次研究未对参与研究的护理教育者进行跟踪调查, 以了解他们在教学过程中遇到的挑战和可能的改进点。进一步研究可以加强对教师角色的探讨, 以促进教学效果优化。

## 参考文献

- [1] 中华人民共和国中央人民政府. 中共中央国务院印发《“健康中国2030”规划纲要》[EB/OL]. (2016-10-25) [2021-05-27].
- [2] 李爽, 施盛莹, 肖凤等. 规范化培训护士人文职业能力与心理资本的相关性研究[J]. 护理学杂志, 2020, 35(14): 48-51.
- [3] 潘吉虹, 朱利拉, 彭文涛, 等. 规范化培训护士情绪智力与人文关怀能力调查分析[J]. 护理学杂志, 2020, 35(21): 57-59.
- [4] 黄辉, 刘义兰. 叙事护理平行病历临床应用的研究进展[J]. 中华护理杂志, 2016, 51(2): 196-199.
- [5] 王一方. 讲故事vs找证据: 冲撞还是互补2013-08-16(5).
- [6] 李春. 叙事护理[M]. 赤峰: 内蒙古科学技术出版社, 2016: 38-39.
- [7] 孙燕, 沈美芳, 张伟英. 胸外科专科护士对客观结构化临床考试经历反思的质性研究[J]. 护士进修杂志, 2018, 33(12): 1142-1144.
- [8] 安秀琴. 杰弗逊共情量表(JSE-HP)在护士中的应用研究[D]. 山西医科大学, 2008.
- [9] Walsh M. Narrative pedagogy and simulation: future directions for nursing education[J]. Nurse Educ Pract, 2011; 11(3): 216-219.
- [10] 马改红, 陈燕. 叙事教育在护理人际沟通教学中的应用探索[J]. 中华护理教育, 2014, 11(6): 423-425.

(收稿日期: 2024-01-25)

(校对编辑: 翁佳鸿)