

· 论著 ·

系统健康教育联合微信平台在小儿门诊静脉留置针护理中的应用效果*

杨新霞* 马 丹

郑州市第六人民医院门诊办 (河南 郑州 452370)

【摘要】目的 探讨系统健康教育联合微信平台在小儿门诊静脉留置针护理中的应用效果。方法 收集2020年1月至2021年1月在本院小儿门诊输液室静脉留置患儿100例,采用随机数字表法分组,即对照组、观察组,均50例。对照组常规健康教育,观察组系统健康教育联合微信平台。对比留置针知识知晓率、家属满意度、并发症发生率、留置时间。结果 观察组患儿家属留置针知识知晓率98.00%高于对照组患儿家属留置针知识知晓率86.00%,差异具有统计学意义($\chi^2=4.891$, $P=0.027$)。观察组患儿家属满意度90.00%高于对照组患儿家属满意度74.00%,差异具有统计学意义($\chi^2=4.336$, $P=0.037$)。观察组患儿并发症发生率8.00%低于对照组患儿并发症发生率28.00%,差异具有统计学意义($\chi^2=6.775$, $P=0.009$)。对照组留置时间(3.21 ± 1.13)d,观察组留置时间(4.82 ± 1.21)d,观察组留置时间长于对照组,差异具有统计学意义($t=6.876$, $P<0.001$)。结论 系统健康教育联合微信平台用于小儿门诊静脉留置针护理中,可提高患儿家属留置针知识知晓率、家属满意度,预防并发症发生,缩短留置针留置时间。

【关键词】系统健康教育;微信平台;小儿门诊静脉留置针;护理

【中图分类号】R473.72

【文献标识码】A

【基金项目】河南省医学科技攻关计划联合共建项目(2019020984)

DOI:10.3969/j.issn.1009-3257.2023.05.045

Application Effect of Systematic Health Education Combined with Wechat Platform in Pediatric Outpatient Care of Intravenous Indwelling Needle*

YANG Xin-xia*, MA Dan.

Outpatient Office of Zhengzhou Sixth People's Hospital, Zhengzhou, Henan 452370 China

Abstract: *Objective* To explore the application effect of systematic health education combined with wechat platform in pediatric outpatient care of intravenous indwelling needle. *Methods* From January 2020 to January 2021, 100 children with intravenous indwells in infusion room of pediatric outpatient department of our hospital were collected and divided into control group and observation group with 50 cases by random number table method. The control group received routine health education, while the observation group received systematic health education combined with wechat platform. The knowledge rate, family satisfaction rate, complication rate and indwelling time were compared. *Results* The knowledge rate of family members of the observation group was 98.00% higher than that of the control group, which was 86.00%, and the difference was statistically significant ($\chi^2=4.891$, $P=0.027$). The satisfaction of family members in the observation group was 90.00% higher than that in the control group (74.00%), and the difference was statistically significant ($\chi^2=4.336$, $P=0.037$). The incidence of complications in the observation group was 8.00% lower than that in the control group (28.00%), and the difference was statistically significant ($\chi^2=6.775$, $P=0.009$). The indent time of the control group was (3.21 ± 1.13) d, and that of the observation group was (4.82 ± 1.21) d. The indent time of the observation group was longer than that of the control group, and the difference was statistically significant ($t=6.876$, $P<0.001$). *Conclusions* Systematic health education combined with wechat platform can improve the knowledge and satisfaction rate of family members of children with intravenous indwelling needles, prevent complications and shorten the time of indwelling needles.

Keywords: Systematic Health Education; Wechat Platform; Intravenous Indwelling Needle in Pediatric Clinic; Nursing

小儿静脉留置针特点是套管质地柔软,一定程度上可弥补以往头皮针的不足,尽可能减轻血管损伤^[1]。一般情况下,静脉留置针可以留存3天左右,较常规针刺明显减少穿刺次数,减轻患儿痛苦程度,还可缓解患儿家属心理负担,但同时也加大患儿家属护理难度^[2]。研究称^[3],门诊静脉滴注输液留置针家庭护理效果较差。门诊儿童输液室采用静脉留置针,不良风险较高,且与病房应用留置针患儿比较,门诊患儿静脉留置针并发症发生率高,留置时间短^[4]。研究表明^[5],门诊儿童输液室予以有效健康教育,提高患儿及家属关于对门诊输液室静脉留置知识的认知,间接预防可能产生的并发症,从而延长静脉留置针留置时间。但常规健康教育不理想,随着微信及智能机的普及,为健康教育的有效实施提供极大便利。系统健康教育较常规健康教育比较,更具有计划性、组织性,教育效果更显著,尤其在提高患者认知、自我管理方面,促使患者能够自觉采取有利于自身的健康行为,最终改善身体健康^[6]。但也存在不足,随着信息化的发展,微信平台应用于临床护理成为研究方向。本次研究将系统健康教育与微信平台相结合用于小儿门诊输液室静脉留置患儿,内容如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料 收集2020年1月至2021年1月在本院小儿门诊输液室静脉留置患儿100例,采用随机数字表法分组,即对照组、观察组,均50例。对照组男23例,女27例,年龄3月~4岁,平均年龄(1.6 ± 0.5)岁,输液时间3~7d,平均输液时间(5.2 ± 1.1)d。观察组男21例,女29例,年龄3月~4岁,平均年龄(1.5 ± 0.3)岁,输液时间3~7d,平均输液时间(5.1 ± 0.9)d。对照组患儿家属男性20例,女性30例,年龄25~40岁,平均年龄(35.4 ± 5.8)岁,职业文化程度:初中及以下12例,高中18例,大专及以上20例。观察组患儿家属男性18例,女性32例,年龄25~40岁,平均年龄(35.2 ± 5.6)岁,职业文化程度:初中及以下14例,高中14例,大专及以上22例。两组患儿家属及患儿一般资料比较, $P>0.05$ 。

纳入标准:输液药物均为抗生素、抗病毒及补液等;疾病种类均为普通感冒、肺炎及腹泻等;患儿及其家属均同意参加本研究。排除标准:合并先天性疾病如先天性心脏病、溶血性贫血和先天遗传代谢性疾病患儿;肝、肾等重要脏器功能异常;凝血功能障碍。

【第一作者】杨新霞,女,主管护师,主要研究方向:门诊护理。E-mail: 13203830382@163.com

【通讯作者】杨新霞

1.2 研究方法 对照组常规健康教育, 观察组系统健康教育联合微信平台, 具体如下: (1)构建留置针健康教育小组, 组长为护士长, 职责为统筹安排工作, 组员职责执行健康教育指导工作, 组员入选条件: 具有护师及以上职称; 熟悉留置针操作。护士评估患儿及家属情况, 如家庭情况、对静脉留置针的认知等。(2)建立登记制度, 详细记录患儿及家属信息, 输液药、输液时间、穿刺血管及联系方式等。(3)院内健康教育, 护士依据患儿年龄选取不同沟通方式, 并予以心理指导; 依据患儿家属不同文化程度选取合适健康教育方法, 注意以现场示范为主; 发放宣传册、操作图片等, 涉及内容为留置针输液整个过程。(4)建立微信互动平台, 门诊输液室醒目处张贴微信群二维码或微信号码, 依据患儿年龄差异派发给护士, 建立专人负责制, 没人负责5~10例。取得患儿家属同意后, 再将患儿家属拉至一个微信群, 每周固定时间下午6点至7点将健康教育信息发至微信群, 依据个体情况发送具有个性化的内容, 定期采用微信提醒患儿家属复诊时间。离院后全程跟踪, 便于及时了解患儿情况, 嘱咐患儿家属可将家中情况以图片、视频等方式发送至微信, 护士及时予以回复。拔针后1d内随访1次, 存在并发症者至痊愈再随访1次。

1.3 观察指标 对比留置针知识知晓率、家属满意度、并发症发生率、留置时间。(1)留置针知识知晓率, 采用静脉留置针知识知晓情况调查表评估, 内容包括理论知识、静脉留置针优缺点、操作方法、注意事项, 输液药物副作用, 常见并发症预防, 拔针后护理措施等。共10个项目, 4个等级, 不了解(1分)、一般了解(2分)、掌握(3分)、熟练掌握(4分), 满分40分, <24分表示差, 24至31分表示一般, >32分表示良好。(2)家属满意度, 采用自制满意度调查问卷评估。

1.4 统计学方法 将本次研究中所涉及到的两组病人的数据均录入到SPSS 25.0软件中, 针对两组中的计量资料进行表述时, 通过t值对检验结果进行检验, 通过($\bar{x} \pm s$)进行, 对于计数资料进行表述, 通过 χ^2 对结果获取, 当 $P < 0.05$ 表明存在显著性差异。

2 结果

2.1 留置针知识知晓率 观察组患儿家属留置针知识知晓率98.00%高于对照组($\chi^2=4.891$, $P=0.027$)。见表1。

2.2 家属满意度 观察组患儿家属满意度90.00%高于对照组($\chi^2=4.336$, $P=0.037$)。见表2。

2.3 并发症发生情况 观察组并发症发生率8.00%低于对照组患($\chi^2=6.775$, $P=0.009$)。见表3。

2.4 平均留置时间 对照组留置时间(3.21 ± 1.13)d, 观察组留置时间(4.82 ± 1.21)d, 观察组留置时间长于对照组($t=6.876$, $P < 0.001$)。

表1 留置针知识知晓率

组别	例数	良好	一般	差	知晓率
对照组	50	32	11	7	43(86.00)
观察组	50	43	6	1	49(98.00)
χ^2					4.891
P					0.027

表2 家属满意度

组别	例数	非常满意	满意	不满意	满意度
对照组	50	33	4	13	37(74.00)
观察组	50	38	7	5	45(90.00)
χ^2					4.336
P					0.037

表3 并发症发生情况

组别	例数	液体渗漏	导管堵塞	针头脱落	静脉炎	总发生率
对照组	50	5	4	2	3	14(28.00)
观察组	50	2	2	0	0	4(8.00)
χ^2		1.383	0.709	2.041	3.903	6.775
P		0.240	0.400	0.153	0.079	0.009

3 讨论

门诊儿童输液流量大, 患儿停留时间短, 常规健康教育存在局限性, 受到时间、地点等限制, 不具有个性化^[7]。门诊儿童输液室人力资源欠缺, 留置针安全风险较高。而系统健康教育可弥补常规健康教育的不足, 但也存在局限性, 信息交流手段少, 流于形式, 沟通不足, 护士认知度低, 缺乏家庭护理延续性, 且家属接受能力有限, 导致系统健康教育效果不显著^[8]。信息化时代快速发展, 将微信平台应用于临床护理逐渐成为趋势。微信健康教育成为获取系统化健康教育指导最佳、最快速途径, 可全面实现个体化传播, 节省人力、时间及空间等, 具有连续性、动态性及个性化的特点, 提高实施成效^[9]。借助微信平台交流, 促使患儿家属系统性掌握静脉留置针护理知识, 并让其意识到家庭延续护理的重要性, 可提高患儿家属参与度及患儿依从性; 通过微信平台发送图片、视频等, 患儿家属能够更加直观学习知识; 静脉针留置期间, 患儿家属可随时反馈问题, 护师群内指导, 或及时返院处理, 对于疑难问题可及时预约相关医护人员; 将患儿家属共同建立一个微信群聊, 统一开展健康知识宣教活动, 鼓励患儿家属分享经验, 不仅可促使其他患儿家属获取归属感、认同感, 还可缓解家属心理压力; 群内护士定时发送就诊、复诊、问候等信息, 可加强护患关系, 避免护患纠纷, 具有人性关怀精神^[10-11]。

综上所述, 系统健康教育联合微信平台用于小儿门诊静脉留置针护理中, 可提高患儿家属留置针知识知晓率、家属满意度, 预防并发症发生, 缩短留置针留置时间。

参考文献

- [1] 杨诗月, 雍彩霞, 席慧菊. 临床护理路径在小儿静脉留置针穿刺护理中的应用效果[J]. 检验医学与临床, 2020, 17(7): 974-976.
- [2] 庞海燕, 王兰英, 柴学红, 等. 多功能留置针敷贴在小儿外周静脉留置针固定中的应用[J]. 中华现代护理杂志, 2020, 26(22): 3064-3067.
- [3] 张宇, 李琳, 陈宇, 等. 智能化干预对门诊输液儿童医院感染的影响[J]. 中国医药科学, 2018, 8(16): 100-102.
- [4] 梁宝凤. 优质服务在门诊儿童输液室中的应用效果及对患者家属满意度的影响分析[J]. 中外医疗, 2021, 40(36): 146-149, 154.
- [5] 贾茜. 个性化健康教育在儿童和成人门诊输液中的实施效果[J]. 中国当代医药, 2011, 18(25): 139-140, 143.
- [6] 许仁艳, 王秀梅. 系统健康教育联合微信平台在门诊小儿静脉留置针护理中的应用[J]. 当代护士(中旬刊), 2016(8): 125-126, 127.
- [7] 陈文洁, 林常春, 王爱娇, 等. HFMEA模式干预对儿科门诊留观输液室儿童静脉输液渗漏发生率的影响研究[J]. 中国现代医生, 2022, 60(32): 46-50.
- [8] 徐昭慧. 系统健康教育护理模式在类风湿关节炎护理中的效果分析[J]. 医学食疗与健康, 2022, 20(5): 147-150.
- [9] 郭丽, 胡梅英, 黄琴. 基于微信平台追踪式健康教育在儿科门诊静脉留置针家庭护理中的应用[J]. 中国当代医药, 2022, 29(30): 119-121+125.
- [10] 魏丽萍, 陈丽富, 何少丽. 微信健康教育对提高静脉输液港留置患者自我管理能力的研究[J]. 护理实践与研究, 2017, 14(03): 118-120.
- [11] 乐玉珍, 李健. 运用微信对门诊静脉留置针患儿行延续性护理的效果[J]. 全科护理, 2016, 14(24): 2520-2522.

(收稿日期: 2023-01-25)

(校对编辑: 姚丽娜)