

· 论著 ·

生殖医学特色专科护理管理和服务模式研究

曾 玉^{1,*} 赖锋武² 王妙琼¹

1.湛江久和医院生殖门诊 (广东 湛江 524094)

2.湛江岭南医院生殖门诊 (广东 湛江 524045)

【摘要】目的 研究生殖医学特色专科护理管理和服务模式的临床应用效果。方法 摘选2019年2月至2020年2月期间,我院接收的不孕女性患者936例,先随机抽取468例作为A组,开展传统生殖医学专科护理管理,其余468例设为B组,采用生殖医学特色专科护理管理和服务模式,总结分析两组患者的临床护理结果。结果 护理后,B组患者的妊娠率与A组相比明显更高($P<0.05$),B组患者的辅助生殖技术有关知识掌握度、护理满意度与A组相比均明显更高($P<0.05$)。结论 生殖医学特色专科护理管理和服务模式的应用可有效提升生殖医学护理管理和服务的质量,得到了患者的高度认可,值得推广。

【关键词】生殖医学;特色专科护理;管理服务

【中图分类号】R339.2

【文献标识码】A

DOI:10.3969/j.issn.1009-3257.2022.01.039

Research on Nursing Management and Service Model of the Specialty of Reproductive Medicine

ZENG Yu^{1,*}, LAI Feng-wu², WANG Miao-qiong¹.

1.Reproductive Clinic, Zhanjiang Jiuhe Hospital, Zhanjiang 524094, Guangdong Province, China

2.Reproductive Clinic, Zhanjiang Lingnan Hospital, Zhanjiang 524045, Guangdong Province, China

Abstract: Objective To study the clinical application effect of specialty nursing management and the service model of reproductive medicine. **Methods** Selected from February 2019 to February 2020, 936 cases of infertile female patients were received in our hospital, which was randomly selected 468 cases as group A to carry out traditional reproductive medicine specialist nursing management, and the remaining 468 cases were set as group B, and adopting the specialty nursing management and service model of reproductive medicine, then summarized and analyzed the clinical nursing results of the two groups of patients. **Results** After nursing, the pregnancy rate of group B patients was significantly higher than that of group A ($P<0.05$). The knowledge of assisted reproductive technology and nursing satisfaction of group B patients were significantly higher than those of group A ($P<0.05$). **Conclusion** The application of specialty nursing management and service model of reproductive medicine can effectively improve the quality of reproductive medicine nursing management and service, which is highly recognized by patients and is worthy of promotion.

Keywords: Reproductive Medicine; Specialty Nursing Care; Management Services

近几年,随着现代医学的快速发展,生殖医学的发展速度也在不断加快,与其他学科相比,生殖医学逐渐构成了边缘学科,而在最近几年,生殖医学产生了辅助生育新式技术,面对此全革新的技术,对于专科护理的质量也提出了更高的要求,急需要进行改进与完善,因为只有提升了护理质量,才能构建出和谐的护患关系,为不孕患者提升更优质的服务,提高患者的护理满意度,让越来越多的患者认可新技术与新服务^[1]。基于此,本研究生殖医学特色专科护理管理和服务模式在实际临床中的应用效果,现将研究内容与结果报告如下。

1 资料与方法

1.1 一般资料 摘选2019年2月至2020年2月期间,我院接收的不孕女性患者936例,以随抽取方式划分为A、B两组,各468例,A组年龄:20~39岁,平均年龄(28.12 ± 3.01)岁;病程:1~3年,平均病程(1.47 ± 0.22)年;A组年龄:21~40岁,平均年龄(28.43 ± 2.91)岁;病程:2~4年,平均病程(1.55 ± 0.27)年;此研究已取得我院伦理委员会同意,且两组患者资料对

比显示($P>0.05$),具有可比性。

A组采用传统生殖医学专科护理管理模式^[2-3],内容主要包括加强护理人员的专业培训、健康教育指导以及心理护理等。B组则采用生殖医学特色专科护理管理和服务模式,具体内容如下。

1)护理管理方面:(1)制定完善的护理的管理制度,要求所有护理人员均严格遵守关于辅助生殖技术相关的各项管理标准,医护工作中严格遵守消毒隔离、手术室管理、抢救药品以及特殊药品管理、病案管理以及病员随访等相关制,确保护理管理的规范化,从根本上提高护理质量。(2)合理分配护理资源。依据医院实际的业务情况、医疗以及医技人员等比例,选取五位护理人员组成小组,包括一位副主任护师,两位主管护师以及两位护士,所有成员均为本科学历,安排其到人类辅助生殖培训基地接受正规培训。(3)任何工作人员在进到层流手术室之前,必须换上隔离衣、裤,戴上口罩、帽子及洗手消毒,通过风淋通道,对于各项手术室相关管理与院内感染管理制度进行严格遵守,各项操作严格遵守无菌操作,定期存放、检查各类无菌物品,并交由专人进行管

【第一作者】曾 玉,女,主管护师,主要研究方向:生殖专科护理。E-mail: hzjuandd@163.com

【通讯作者】曾 玉

理;使用前后及时擦拭消毒恒温箱、取卵试管架以及负压吸引器等相关物品。

2)专科护理方面:(1)心理护理。受到疾病、医疗费用等影响,不孕患者极易产生紧张、焦虑以及恐惧等不良情绪,对此,护理人员要注意自己的言行、语气,充分尊重患者,与构建良好的护患关系,耐心听取患者意见,并表示同情和理解,对于患者提出的问题需耐心解答,并列举成功妊娠的案例,增加其治疗的信心,以乐观积极的心态配合治疗。(2)人性化服务。将患者作为护理服务的中心,为患者营造优质的就医环境,设立单独的咨询室,让患者遇到问题可以第一时间得到解答,其患者介绍医院环境、治疗医生以及护理人员等,消除患者的陌生感,使其更快适应医环境;大厅设置书报架上,并放上健康教育相关的资料、杂志以及报刊等,让患者可以随时查看,同时配上饮水机、一次性水杯以及座椅等。手术室内保持安静、整洁以及温度合适,手术时加强患者的心理护理,多鼓励患者,提升其治疗信心;术后给予温馨的祝福语,并告知需要注意的事项。(3)健康教育服务。健康教育工作必须落实于患者的整个治疗过程中,健康教育的形式要多样化且生动,提高患者的接受度,例如依据患者的社会角色、心理状况以及共感性等不同,以定期授课、健康教育处方发放以及个体化心理指导等多样化的方式落实健康教育,教育的内容涉及就诊时需要注意的事项、就诊的流程、生殖保健相关知识、辅助检查标准、治疗方法与流程、手术适应证与禁忌证、手术后需要注意的事项、医疗费用以及治疗成功率等,让患者清楚认识手术,并以良好的心态积极配合治疗,提升其妊娠成功率^[4-5]。

1.2 指标观察 统计两组患者的妊娠率。采用自制的辅助生殖技术知识调查表调查患者的知识掌握情况,总分100分,得分越高表明患者的生殖技术知识相关知识了解度越高。

采用我院自制护理满意度调查问卷调查患者的护理满意度,满意100分,90分以上为非常满意,60~89分为满意,60分以下为不满意。(非常满意+满意)/总病例数=总满意度。

1.3 统计学方法 研究所得数据均以SPSS 22.0软件作统计,计量数据现以($\bar{x} \pm s$)表示,以t检验差异;计数数据以[n(%)]代表,以 χ^2 检验差异, $P < 0.05$ 为差异具有统计学意义。

2 结果

2.1 对比2组的周期妊娠率 护理后,B组的周期妊娠率与A组相比明显更高($P < 0.05$),见表1。

表1 对比2组的周期妊娠率

组别	妊娠(例)	未妊娠(例)	妊娠率(%)
A组(n=468)	264	205	56.41
B组(n=468)	313	155	66.88
χ^2			11.1046
P			0.0008

2.2 对比两组患者的辅助生殖技术有关知识掌握度评分的情况 护理前,两组的辅助生殖技术有关知识掌握度评分无明显差异,但护理后,B组评分明显更高($P < 0.05$),见表2。

表2 对比两组患者的辅助生殖技术有关知识掌握度评分的情况

组别	护理前(分)	护理后(分)
A组(n=468)	55.36 $\pm$ 3.15	71.02 $\pm$ 3.01
B组(n=468)	55.48 $\pm$ 3.23	86.49 $\pm$ 3.13
χ^2	0.1880	25.1906
P	0.8512	0.0000

2.3 对比两组患者的护理满意度 护理后,B组患者的护理满意度与A组相比也明显更高($P < 0.05$),见表2。

表两 对比两组患者的护理满意度

组别	非常满意(例)	满意(例)	不满意(例)	满意度(%)
A组(n=468)	178	280	10	97.86
B组(n=468)	294	174	0	100.00
χ^2				10.1080
P				0.0014

3 讨论

生殖医学飞速发展对临床护理质量也提出了更高的要求,护理人员必须要更加熟练地掌握生殖医学相关的专科知识与辅助生殖技术的准确治疗程序,既要做好患者的生理护理工作,更要注重患者的心理指导与健康知识教育,同时还要与医生、实验室人员进行良好的配合,在提升患者疾病、治疗知识认知程度的同时,确保各项医疗工作的顺利开展^[6-8]。而生殖医学特色专科护理管理与服务模式的应用,使得医院的护理管理制度更加完善,护理资源配置更加合理,使得各个护理人员的职责得以明确,确保各个岗位都能够为患者提供最及时且准确的医疗服务,如设一名护士站护士,职责为患者的接诊与分诊、电话或现场咨询以及就诊秩序等。设一名医疗室护士,负责接诊当天手术的患者,对患者的身份信息进行严格核对,并将各类手术需要注意事项告知患者^[9-11]。设两名手术室护士,负责术前准备、术中配合医生以及术前、术后患者的健康宣教工作与生命体征和病情变化记录。安排一名病案资料室护士,主要职责为病案管理,内容包括定期进行病案资料整理、排序、装订、归档以及保存等,术后定期对患者进行电话随访、记录患者妊娠周期与妊娠率等,全面提升护理管理质量^[12-13]。同时通过心理护理、人性化服务以及健康教指导,消除患者的不良情绪,让患者进一步了解疾病、治疗方法、治疗过程以及手术前后的注意事项等,提高患者对疾病治疗的信心,以良好积极的态度配合治疗,提升妊娠成功率^[14-15]。本研究结果也显示,护理后,B组患者的妊娠率、辅助生殖技术有关知识掌握度评分以及护理满意度与A组相比均明显更高($P < 0.05$)。

综上所述,生殖医学特色专科护理管理与服务模式用于

生殖医学护理管理中可提升专科护理服务质量、提高患者的治疗成功率,患者满意度更高,建议临床推广。

参考文献

- [1] 陈剑锋,林蓉金,方燕,等. 专科护理对不孕患者生活质量及自我效能的影响[J]. 当代护士(中旬刊), 2019, 26(11): 49-51.
- [2] 龚秀芳. 生殖医学中心护士岗位胜任力培养效果探讨[J]. 中国卫生标准管理, 2019, 10(20): 16-18.
- [3] 李晓琴,李敏,孙超峰,等基于医联体智慧医疗的辅助生殖专科护理门诊服务模式的应用成效[J]. 中华男科学杂志, 2019, 25(8): 724-729.
- [4] 郭永新. 辅助生殖专科门诊护理对不孕症患者周期自我管理及自我效能的影响研究[J]. 中国性科学, 2019, 28(7): 80-83.
- [5] 门立立,肖慧. 生殖医学专科护理管理模式的建立与实施策略分析[J]. 齐齐哈尔医学院学报, 2017, 38(5): 617-618.
- [6] 罗卉. 探究优质护理服务在生殖医学科门诊工作中的应用价值[J]. 母婴世界, 2020(10): 152.
- [7] 王津津,何健. 辅助生殖技术中心的护理管理[J]. 实用妇科内分泌电子杂志, 2019, 6(11): 170-171.
- [8] 董金玉,赵洁,杨春玉. 探讨生殖医学专科护理的管理模式[J]. 实用临床护理学电子杂志, 2019, 4(8): 170, 179.
- [9] 牛敏敏. 辅助生殖中心的护理质量及管理研究[J]. 全科护理, 2018, 16(2): 223-224.
- [10] 刘禹. 辅助生殖技术护理管理[J]. 临床医药文献电子杂志, 2017, 4(46): 9089-9090.
- [11] 邓明芬,梁玉莲,覃华等. 网络环境下可持续发展生殖医学护理模式的构建和应用[J]. 中国实用护理杂志, 2016, 32(8): 626-629.
- [12] 龙旭. 细节管理在生殖医学中心护理管理中的应用效果[J]. 医学美学美容, 2018, 27(11): 126.
- [13] 刘延锦,蔡立柏,董悦芝. 生殖中心中专护生带教模式的探索与实践[J]. 中国生育健康杂志, 2016, 27(5): 480-482.
- [14] 吴瑞云. 危机管理在医学生殖中心护理中的应用效果[J]. 中国医药科学, 2018, 8(17): 189-191.
- [15] 蔡立柏,石馨,赵金珠,等. PDCA循环在生殖中心临床护理教学中的应用[J]. 护理实践与研究, 2015, 12(7): 117-118.

(收稿日期: 2020-11-02)