

· 教学教研 ·

柯氏模型在新入职护士法律素养培训中的应用*

马丽* 徐艳 张震

新乡医学院第三附属医院护理部 (河南 新乡 453003)

【摘要】目的 采用柯氏模型评价新入职护士法律素养培训的效果。方法 以柯氏模型为指导,选取2018年在本院参加新入职护士培训项目的58名护士作为研究对象,采用问卷调查、情景模拟和写心得体会等方法从反应层、学习层、行为层与结果层4个层面进行效果评价。结果 培训前,护士卫生法律知识严重不足,培训后卫生法律知识考核得分高于培训前,护士培训后对临床工作更加自信、法律风险防范意识更强。新入职护士对法律素养培训的总体评价感到满意,培训满意度得分为 21.345 ± 2.236 。结论 对新入职护士进行法律素养培养效果明显,能够提高护士法律意识、依法执业行为和风险防范意识,并且护士的获益情况较好,对培训的满意程度高。

【关键词】新入职护士;柯氏模型;法律;培训

【中图分类号】R192.6

【文献标识码】A

【基金项目】新乡医学院校级教改课题(2017-XYJG-23)

DOI:10.3969/j.issn.1009-3257.2021.05.038

The Koller Model in Legal Literacy Training for New Nurses*

MA Li*, XU Yan, ZHANG Zhen.

Department of Nursing, the Third Affiliated Hospital of Xinxiang Medical University, Xinxiang 453003, Henan Province, China

Abstract: *Objective* To evaluate the effect of legal literacy training for new nurses by using The Koller model. *Methods* Under the guidance of The Koller model, 58 nurses who participated in the new nurse training program in our hospital in 2018 were selected as the research objects, and the effectiveness evaluation was conducted from the four levels of response layer, learning layer, behavior layer and result layer through questionnaire survey, scenario simulation and writing experience. *Results* Before the training, the nurses were seriously deficient in health law knowledge, and the scores of health law knowledge assessment after the training were higher than before, and the nurses were more confident in clinical work and had a stronger awareness of legal risk prevention. The new nurses were satisfied with the overall evaluation of legal literacy training, and the training satisfaction score was (21.345 ± 2.236) . *Conclusion* The effect of legal literacy for newly recruited nurses is obvious, which can improve nurses' legal awareness, legal practice behavior and risk prevention awareness, and nurses' benefit is good, and the degree of satisfaction to the training is high.

Keywords: New Nurses; Koller Model; Law; Training

随着医疗体制的深入改革,人们的法律知识和维权意识不断增强,这就对护士的法律素养提出了更高的要求。为了减少护患纠纷的出现,医院需要不断对护士进行法律知识培训,提高其法律意识,灵活处理工作中所遇到的各种问题,确保护理安全。而我国目前的学校教育中法律知识教育不足^[1],医院不重视护士法律素养的培养,造成我国护士法律风险防范意识不足,医学院校和医院应重视护士法律法规知识教育,加强法律法规培训,以提高护理人员法律素养总体水平^[2]。在众多培训评估方式中,柯氏四级评估模型(Kirkpatrick's four-level model of evaluation)是一项风靡了半个多世纪的培训或教育评估方式,是由唐·柯克帕特里克(Donald L.Kirkpatrick)于1959年提出的,故亦称为柯氏模型^[3]。本研究对新入职护士进行卫生法律法规知识培训,对比培训前后护士相关知识的掌握情况,为医疗卫生部门或学校的培训教育提供参考。

1 资料与方法

1.1 研究对象 采用整群抽样法,选取2018年在本院参加新入职护士培训项目的58名护士作为研究对象。

1.2 研究方法 本研究是以新入职护士为研究对象的自身前后对照类实验性研究。培训前以问卷形式对所有研究对象进行卫生法律相关知识掌握情况调查,然后实施培训,在培训后进行问卷调查、考核和情景模拟,以评价培训效果。

1.2.1 制订法律素养培训方案 通过查阅文献、专家小组讨论,制订了新入职护士法律素养培训方案,包含临床工作中的法律知识、护理纠纷案例分享、如何规避护理工作中的法律风险等内容。法律知识主要有护理条例、侵权责任法、医疗事故处理条例等,立足于临床常见问题和新入职护士培训需求,将实际案例分享纳入到培训中^[4],并教授护士如何规避护理中的法律风险,保障患者安全和自身权益。

1.2.2 培训教师的选择及培训安排 培训教师均经过教师资格审查和试讲程序的审核认定,最终选出5名临床护理专家、1名法医学教授作为培训教师。临床护理专家结合护理工作教授相关法律知识在护理工作中的重要性和应用情况,法医学教授通过真实法律纠纷案例警示护理工作,提高防范意识。讲授24个学时,然后分小组进行情景模拟,并写一篇培训心得体会。

【第一作者】马丽,女,主管护师,主要研究方向:护理学教育、外科护理学。E-mail: shiney828@sohu.com

【通讯作者】马丽

1.3 研究工具

1.3.1 一般资料情况 研究对象的一般资料包括性别、年龄、学历。

1.3.2 护理相关法律知识问卷 本问卷由课题组自行设计, 主要调查新入职护士对护理相关卫生法律法规关键知识点的掌握程度。问卷包含了与护士护理行为相关的10余项卫生法律法规, 包括《护士条例》《侵权责任法》《医疗事故处理条例》《医院感染管理办法》《麻醉和精神药品管理条例》《病历书写基本规范(试行)》等, 以此为依据判断护士对护理相关法律法规知识的掌握程度。每个条目答对得5分, 不对不得分, 总分为各条目得分相加, 得分越高说明对于相关法律法规的掌握越好。通过预实验, 该问卷具有较好的信效度。

1.3.3 情景模拟主题和心得体会 课题组根据护理工作中常面临的一些法律风险, 提供情景模拟主题, 从执行护理操作、病情观察、护患沟通、尊重患者隐私权、护理告知、护理文书书写等方面展开, 让护士分小组进行讨论和情景再现, 根据护士的表现, 纠正不良的护理行为并教会护士如何规避不良行为, 减少护患纠纷的出现。心得体会提供四项主题, 包括法律法规知识在护理工作中是否重要、培训法律法规是否有必要、培训后你获得了哪些、你认为培训还有哪些需要改进。

1.3.4 满意度调查表 用于了解护士对培训老师、培训时间安排、培训形式等的满意程度, 共5个条目。评分标准: 采用Likert 5级评分法, 按照“非常满意”“比较满意”“一般”“不太满意”“完全不满意”依次给予5、4、3、2、1分, 每个项目为单项选择, 得分越高, 表明学生对该条目的满意程度越高, 反之, 对该条目满意程度则越低。

1.4 统计学方法 收回调查问卷进行整理, 数据输入计算机, 双人录入和核对, 保证数据录入的准确性。采用SPSS 19.0对数据进行统计学处理和分析, 统计学方法包括描述性统计、t检验、方差分析等。

2 结果

2.1 一般资料 见表1。

表1 新入职护士一般资料(n=58)

一般资料		人数	百分比(%)
性别	男	4	6.9
	女	54	93.1
年龄	20	1	1.7
	21	15	25.9
	22	23	39.7
	23	6	10.3
	24	9	15.5
	25	3	5.2
	26	1	1.7
学历	本科	12	20.7
	大专	45	77.6
	硕士	1	1.7

2.2 护士法律知识掌握情况 培训前, 护士卫生法律知识掌握不足, 培训后卫生法律知识考核得分高于培训前。通过情景模拟和心得体会, 总结出护士培训后对临床工作更加自信、法律风险防范意识更强。

表2 培训前后护士法律知识得分情况

	最低分	最高分	$\bar{x} \pm s$	t	P
培训前	65.00	125.00	91.120 $\pm$ 11.774	12.229	0.000
培训后	90.00	140.00	119.913 $\pm$ 13.523		

2.3 护士对培训满意度较高 新入职护士对法律素养培训的总体评价感到满意, 总体满意度得分为21.345 $\pm$ 2.236。

表3 培训后护士满意度得分情况

项目	均值	标准差
对培训的老师是否满意	4.21	0.789
对培训的时间安排是否满意	4.29	0.838
对知识培训的形式是否满意	4.22	0.879
对培训的内容是否满意	4.41	0.750
对情景模拟是否满意	4.21	0.833
总体评价	21.345	2.236

3 讨论

3.1 新入职护士对培训的反应 反应层通过满意度来衡量学员对培训课程的喜好程度^[5]。培训对象对总体满意度较高, 对培训内容的满意程度较高(4.41 $\pm$ 0.750), 说明新入职护士法律素养培训项目得到临床护理人员学员的认可, 基于本次培训方案是在文献回顾、前期调研和专家小组讨论的基础上制订的, 具有较好的科学性和严谨性。学员对培训老师和情景模拟满意度较低, 可能是因为教师大多来自临床, 教学技巧和方法方面在一定的不足, 需要不断学习, 增强临床教师的教学能力。情景模拟的效果可能与新入职护士刚刚进入医院, 互不熟悉, 小组成员不能很好地协调和沟通有关, 因此需要小组成员相互多交流和沟通, 老师给予正确的引导。

通过学生的情景模拟互动, 老师明显感觉到护士对法律法规的认识有所提高, 互相之间不断提出问题和解决问题, 非常有助于临床护理中应对突发护理纠纷, 对护士进入临床工作很有帮助。护士的心得体会也反映出几乎所有护士都认为法律素养培训非常重要, 能够有效提高其法律知识和素养, 使其更加有自信保护和保障患者安全。

3.2 新入职护士对法律知识的学习和掌握情况 学习层是通过问卷调查来了解护士对理论知识的掌握情况的, 护士参加培训后成绩明显高于培训前, 说明法律素养培训的方案能提高护理人员的法律知识。行为层是通过情景模拟来了解护士对法律知识的运用情况的, 情景模拟有助于激发护士学习兴趣, 增强对护理法律的理解和应用。医疗单位或服务人员违反规则制度, 诊疗护理常规、侵害患者生命权的失职行为属于侵权行为^[6]。所以要求护士要有高度的责任感和娴熟的技术。

术,自觉履行护士职责。目前医院也在不断加强护士法律教育^[7-9],提高护理队伍整体素质,促使护士不断进步。开展安全培训是提升人员安全意识与技能的有效手段,是减少不安全行为、保障企业安全生产的重要途径。

3.3 培训对新入职护士法律素养的影响 理论培训后进行情景模拟中,护士在执行护理操作、病情观察、护患沟通、尊重患者隐私权、护理告知、护理文书书写等方面的法律意识提高,进行护理之前就进行初步评估和预防,风险防范意识明显提高。法律意识教育应列为临床护士在职教育的内容,虽然人文素养一直是护理行业关注的重点,但是护士人文素质和交叉学科教育相对薄弱^[10]。与发达国家相比,护士对法律知识缺乏和不足,护理人员普遍存在法制观念淡薄,缺乏与医疗护理相关的法律知识^[11]。所以,将法律素养培训作为临床护士的入职教育内容十分必要。

4 结 论

保证培训的效果是培训的重点和主要目标,效果评估是检验培训效果和质量的重要手段。本研究以柯氏模型为培训评估工具,评估对新入职护士进行法律素养培训方案的效果,该方案提高了护士对法律的掌握,增强了防范意识,得

到护理人员的认可。

参考文献

- [1] 林翠娟.常德地区实习护士护理相关法律风险认知现状及其影响因素研究[D].衡阳:南华大学,2016.
- [2] 王孝云,宋倩,安李一,等.徐州市三级甲等医院护士法律素养的调查研究[J].劳动保障世界,2018(14):42-44.
- [3] 孙丹丹,梁涛.柯氏评估模型在医学相关培训中的应用现状[J].中华护理教育,2015,12(12):947-949.
- [4] 盛丽娟,孙欣,彭德珍,等.新入职护士法律知识认知情况与需求调查[J].护理学杂志,2015,30(5):75-77.
- [5] 黄雪燕,张尹,冯莺,等.柯氏模型在杭州市中医护理培训效果评价中的应用[J].中华护理杂志,2018,53(1):71-75.
- [6] 傅静,王海容.护理侵权行为相关法律问题探讨[J].全科护理,2012,10(35):3324-3326.
- [7] 朱娟娟.浙江省义乌市某医院急诊科护士法律与服务意识教育的应用效果研究[J].医学与社会,2015,28(7):100-102.
- [8] 罗有红.泌尿外科护士医疗法律知识培训需求的调查分析[J].中医药管理杂志,2019,27(1):23-24.
- [9] 郭赛.加强护理安全管理强化护士法律意识[J].中国卫生产业,2018,15(9):67-68.
- [10] 杨延军,梁静.新形式下护士法律意识教育初探[J].中国实用护理杂志,2013,29(z2):223-224.
- [11] 贾翠平.临床护士卫生相关法律法规认知状况调查与干预研究[D].太原:山西医科大学,2012.

(收稿日期:2020-07-08)