

· 论著 ·

个案管理在预防PICU新生儿医源性皮肤损伤中的应用观察

宋 楷*

南阳市中心医院儿科六病区 (河南 南阳 473000)

【摘要】目的 探讨个案管理在预防儿科重症监护病房(PICU)新生儿医源性皮肤损伤(LSI)中的应用观察。**方法** 选取我院2019年1月至2019年8月收治的100例PICU新生儿,采用随机数表法将其分为观察组和对照组,各50例,对照组采取常规护理,观察组实施个案管理,比较两组LSI总发生率。**结果** 观察组家长总满意度高于对照组,差异有统计学意义($P<0.05$);观察组发生LSI的人数为4人,显著低于对照组(26人),差异有统计学意义($P<0.05$)。**结论** 个案管理在预防PICU新生儿LSI中有良好效果,值得在临床应用中实施。

【关键词】 个案管理; PICU; LSI

【中图分类号】 R722.14+2; R722.1

【文献标识码】 A

DOI:10.3969/j.issn.1009-3257.2021.04.042

Application of Case Management in Preventing Latrogenic Skin Injury of PICU Neonates

SONG Kai*

No.6 Ward, Department of Pediatrics, Nanyang Central Hospital, Nanyang 473000, Henan Province, China

Abstract: Objective To explore application of case management in preventing latrogenic skin lesions (LSI) of neonates in pediatric intensive care unit (PICU). **Methods** 100 PICU neonates admitted to the hospital from January 2019 to August 2019 were enrolled. They were divided into the observation group and the control group by random number table method, 50 cases in each group. The control group was given routine nursing, while observation group was given case management. The total incidence of LSI was compared between the two groups. **Results** Parents of the observation group were more satisfied than those of the control group ($P<0.05$). There were 4 patients with LSI in observation group, which was significantly less than that in control group (26 cases) ($P<0.05$). **Conclusion** The preventing effect of case management is good on LSI of PICU neonates, which is worthy of implementation in clinical application.

Keywords: Case Management; PICU; LSI

新生儿医源性皮肤损伤(latrogenic skin lesions, LSI)是指医护人员在医疗过程中由于操作不当或仪器发生故障等某些因素造成的新生儿与原发疾病无关的皮肤损伤,属于儿科重症监护病房(pediatric intensive care unit, PICU)新生儿常见并发症^[1]。新生儿皮肤娇弱,角质层薄,皮肤屏障还未发育完全,容易脱皮,如若处理不当则会产生并发感染,尤其是PICU新生儿,在经历一些抢救活动时,由于各种仪器设备的使用,更是加大了新生儿LSI的风险,不仅给患儿带来了伤害,还会引起一系列不必要的医疗纠纷,给医院和家庭都带来一定的损害^[2]。目前只有从源头出发,降低PICU新生儿患上LSI的机会,提前预防。本研究采用个案管理,预防新生儿LSI。

1 资料与方法

1.1 一般资料 选取本院2019年1月至2019年8月收治的100例PICU新生儿。随机将其分为观察组和对照组,各50例,观察组男28例,女22例;年龄(7.86 ± 1.03)d,胎龄(37.60 ± 1.56)周;体质量(3146.86 ± 468.45)g;对照组男30例,女20例;年龄(7.56 ± 1.12)d,胎龄(38.12 ± 1.22)周;体质量(3268.24 ± 506.35)g。两组新生儿在年龄、性别、体质量等一般资料比较无统计学意义($P>0.05$),具有可比性。所有

PICU新生儿均无其他心、肺、肝脏等重大器官类严重疾病,并与其家属进行沟通,获得同意,经医院伦理委员会批准。

1.2 方法 对照组实施常规护理,当遇到PICU新生儿发生LSI时,及时采取相关应对措施。对照组实施个案管理,具体措施如下:(1)成立特定护理小组,组内成员包括儿科医师和5名儿科护士,6名成员均经过两个月LSI相关了解与护理知识培训。(2)定期培训小组成员,加强专业知识,了解LSI的形成原因后,消除其可能导致的不利因素。例如:埋置静脉留置针时,针头松动或多次埋置可能导致针头划伤皮肤,埋置时间过久造成压伤,撕开医用胶布时易造成撕裂伤,新生儿指甲抓伤和摩擦伤,由于未注意伤口处理所发生的感染损伤。可以加强护理人员埋针技术,避免技术性错误发生,固定留置针时,在与皮肤接触面上放入小棉布固定,尤其是在头皮埋置留置针时,将头发剃干净,避免医用胶布撕扯到头发,撕开胶布时,可用生理盐水将棉签蘸湿,轻轻涂抹胶布上,横向拉开,切不可蛮横拉开。对于指甲和摩擦所造成的伤害,可以为新生儿穿戴柔软的棉手套和棉袜,避免伤害。每个新生儿在入院时都要仔细检查,看身上是否存在伤口,有要及时处理,避免感染发生。(3)针对每个不同病情不同体质的PICU新生儿制定符合其条件的护理计划,达到良好的预防效果。

【第一作者】宋 楷,女,护士,主要研究方向:儿科护理。E-mail: 24205099@qq.com

【通讯作者】宋 楷

1.3 观察指标 (1)比较两组PICU新生儿家属满意度, 制定自评问卷调查, 对医护态度、护理情况及住院环境进行评估, 分为非常满意、基本满意和满意三个标准。总满意率=(非常满意+基本满意)/总例数 $\times 100\%$ 。(2)比较两组新生儿LSI总发生率。

1.4 统计学方法 运用SPSS 21.0软件分析数据, 计数资料 $n(\%)$ 表示, 采用 χ^2 检验; 以 $P<0.05$ 为差异有统计学意义。

2 结果

2.1 比较两组PICU新生儿家长满意度情况 观察组家属总满意率明显高于对照组, 差异有统计学意义($P<0.05$), 见表1。

表1 比较两组家长满意度情况 $n(\%)$

组别	非常满意	一般满意	不满意	总满意度
观察组($n=50$)	30(60.00)	18(36.00)	2(4.00)	48(96.00)
对照组($n=50$)	10(20.00)	27(54.00)	13(26.00)	37(74.00)
χ^2				9.490
P				0.002

2.2 比较两组PICU新生儿医源性损伤发生情况 观察组新生儿LSI总发生率明显低于对照组, 差异有统计学意义($P<0.05$), 见表2。

表2 比较两组PICU新生儿医源性损伤发生情况 $n(\%)$

组别	压伤	针头刺伤	胶布拉伤	擦伤	感染性损伤	总发生率
观察组($n=50$)	0(0.00)	1(2.00)	2(4.00)	0(0.00)	1(2.00)	4(8.00)
对照组($n=50$)	4(8.00)	10(20.00)	5(10.00)	1(2.00)	6(12.00)	26(52.00)
χ^2						23.048
P						0.000

3 讨论

个案管理是指针对某个人或事物采取的相关管理方案, 针对其被管理者的特殊性制定符合当事人实际情况的护理措施, 是一种能够提高护理工作有效性的新型方式^[3]。本院通过对观察组50名PICU新生儿成立相应护理小组, 小组成员成立前后均接受新生儿LSI相关培训, 提高自身理论与操作水平, 能应对新生儿护理过程中突发情况, 对预防PICU新生儿LSI取得了良好的效果^[4]。这可能是因为护理人员采取了有效的措施, 如为防压伤每隔一段时间给PICU新生儿翻身、在埋置静脉留置针时也垫了棉布^[5], 护理人员对每位PICU新生儿都仔细看护, 减少了可能引发LSI的因素, 且成立的专门护理小组人员每个人分工明确, 了解自己所在岗位应尽的职责, 发现问题及时处理, 降低了LSI发生率。

新生儿LSI发生的原因是多种多样的, 尤其是对于PICU新生儿, 其自身就已经存在某方面的疾病, 又经过医院的紧急救助, 本身就相较于一般新生儿发生LSI的概率要高^[6]。再加上PICU新生儿是在没有家属陪同的情况下经过一些救治的, 可能在进入医院之前没有发生皮肤损伤, 由于大大小小的救治活动, 发生了LSI, 家属发现了本着心疼孩子的第一原则, 很有可能责怪医生与护士, 进而产生一系列医疗纠纷^[7]。本研究实施个案管理, 有效地预防了PICU新生儿产生

LSI, 提高了家长满意度, 减少了医疗纠纷, 促进了和谐有效的医患关系, 这与刘惠仙等^[8]的研究结果相符。不过个案管理所耗费的时间与精力相较于常规护理高得多, 相较于病例量多的情况下, 可能不是特别适合, 这一点, 今后还需进一步探讨研究。

综上所述, 个案管理在预防PICU新生儿LSI临床实践中有良好效果, 值得大力推广。

参考文献

- [1] 马国瑞. 新生儿医源性皮肤损伤的原因分析和防范策略[J]. 中国皮肤性病学杂志, 2017, 60(3): 81.
- [2] Tejeda C I, Gallitano S. Iatrogenic dermatoses in hospitalized patients[J]. Current Dermatol Rep, 2018, 7(3): 169-179.
- [3] 薛美琴, 张玲娟. 个案管理模式在我国的应用及思考[J]. 中华护理杂志, 2014, 49(3): 367-371.
- [4] 鹿翠莲, 王丽. 护理风险管理在降低早产儿医源性皮肤损伤中的应用[J]. 实用临床护理学电子杂志, 2018, 3(2): 164-165.
- [5] 胡那宏, 邓红丽, 何艳芳. 静脉留置针针柄处理在预防新生儿皮肤损伤中的观察[J]. 实用医学杂志, 2010, 26(24): 4602.
- [6] Cheng C E, Kroshinsky D. Iatrogenic skin injury in hospitalized patients[J]. Clin Dermatol, 2011, 29(6): 622-632.
- [7] 姚仁芬, 金慧珠. 集束化护理干预新生儿医源性皮肤损伤的临床应用[J]. 重庆医学, 2017, 46(9): 1292-1293.
- [8] 刘惠仙, 朱小芳, 汪剑芳, 等. 根本原因分析在减少新生儿医源性皮肤损伤发生中的应用[J]. 中国乡村医药, 2018, 25(5): 64-65, 67.

(收稿日期: 2019-10-06)