

· 论著 ·

标准化SBAR交接班模式在儿童重症监护室护理交接班中的应用价值

唐晓兰*

永州市中心医院北院儿科 (湖南 永州 425000)

【摘要】目的 探讨标准化SBAR交接班模式在儿童重症监护室护理交接班中的应用价值。**方法** 选取我院重症监护室30名护理工作人员为研究对象,以2018年5月1日至2019年5月30日收治的未实施标准化SBAR交接班模式的206例患儿为对照组,以2019年6月1日至2020年5月1日收治的实施标准化SBAR交接班模式的198例患儿为观察组。比较实施标准化SBAR交接班模式前后护理工作人员对患儿病情掌握程度、工作人员交班时间、交班质量、交班缺陷发生率以及实施标准化SBAR交接班模式前后两组患儿不良事件发生率。**结果** 实施标准化SBAR交接班模式后观察组对患儿病情掌握程度显著优于对照组($P<0.05$);实施标准化SBAR交接班模式后观察组患儿不良事件发生率明显低于对照组($P<0.05$);实施标准化SBAR交接班模式后观察组交班时间短于对照组、交班质量优于对照组,且交班缺陷发生率低于对照组($P<0.05$)。**结论** 在儿童重症监护室实施标准化SBAR交接班模式能提高交班质量和缩短交班时间,并有效提高工作人员对患儿病情掌握程度,更有利于保障患儿安全,减少不良事件发生。

【关键词】 标准化SBAR交接班模式;儿童重症监护室;应用价值

【中图分类号】 R473.72

【文献标识码】 A

DOI:10.3969/j.issn.1009-3257.2021.03.042

Application Value of Standardized SBAR Shift Model in Nursing Shift in Children Intensive Care Unit

TANG Xiao-lan*

Department of Pediatrics, North Hospital Of Yongzhou Central Hospital, Yongzhou 425000, Hunan Province, China

Abstract: Objective To explore the application value of standardized shift mode of SBAR in nursing shift of children intensive care unit. **Methods** 30 intensive care units of our hospital were selected as the study objects and were divided into two groups according to the boundary of May 30, 2019. 206 children who were admitted from May 1, 2018 to May 30, 2019 did not implement the standardized SBAR shift mode as the control group, 198 children who were admitted from June 1, 2019 to May 1, 2020 implemented the standardized SBAR shift mode as the observation group. Before and after the implementation of the standardized SBAR shift mode, the nursing staff's mastery of children's condition, shift time, shift quality, shift defect rate and the incidence of adverse events of the two groups of children before and after the implementation of the standardized SBAR shift mode were compared. **Results** after the implementation of standardized shift mode of SBAR, the degree of the observation group was significantly better than that of the control group ($P<0.05$); The incidence of adverse events in the observation group was significantly lower than that in the control group ($P<0.05$); After the implementation of standardized SBAR shift mode, the shift handover time of the observation group was shorter than that of the control group, the shift handover quality was better than that of the control group, and the frequency of shift handover defects was lower than that of the control group ($P<0.05$). **Conclusion** the implementation of standardized shift mode of SBAR in children's intensive care unit can improve the quality of shift handover and shorten the time of shift handover, and effectively improve the staff's mastery of children's condition, which is more conducive to ensuring the safety of children and reducing the occurrence of adverse events.

Keywords: Standardized Shift Mode of SBAR; Child Intensive Care Unit; Application Value

护理交接班是指工作人员传递工作信息,是保证工作延续及维护护理安全的重要环节。同时,交接班的质量与患者的生命安全息息相关。儿童重症监护室的患儿病情危重复杂、病种多,以往的交接班模式过于机械化而导致交接沟通不到位,使工作人员对病情掌握程度不高,并对患儿的安全造成隐患^[1]。随着近年来对护理工作要求的不断提高,护理界普遍认识到规范的交接班对儿童重症监护室交接班工作的重要性。标准化SBAR交接班模式是Situation(现状)、Background(背景)、Assessment(评估)、Recommendation(建议)的首字母缩写,曾广泛用于核潜艇与航空业等各种领域,保障信息在紧急情况下准确传递。目前,国内部分科室使用标准化SBAR交接班模式,并取得良好的效果,但是标准化SBAR交接班模式在儿童重症监护室很少提及^[2]。鉴于此,本研究将探讨标准化SBAR交接班模式在儿童重症监护室护理交接班中的应用价值,现报道如下。

1 资料与方法

1.1 研究对象 重症监护室总共开放床位24张,共有护士30人,其中专科10人,本科19人,硕士1名。主管护师6名,护师15人,护士7人,规培护士2人。以2018年5月1日至2019年5月30日收治的206例未实施标准化SBAR交接班模式的患儿为对照组,以2019年6月1日至2020年5月1日收治的198例实施标准化SBAR交接班模式的患儿为观察组。纳入标准:年龄低于13岁者;均知情同意。排除标准:护士中途休产假者;护士对实施标准化SBAR交接班模式不能很好完成者。

1.2 治疗方法 2018年5月1日至2019年5月30日收治实施常规交接班模式的206例患儿。2019年6月1日至2020年5月1日收治实施标准化SBAR交接班模式的198例患儿。由科室建立培训小组,由护士长带领全科护士进行培训并实施。首先全体护士了解SBAR交接班模式的优点及意义,并学习理论知识,应用情景模拟方式让全体护士掌握方法并应用于临床工作,具体操作如

【第一作者】唐晓兰,女,主管护师,主要研究方向:儿童重症监护室患儿的护理及病房管理。E-mail: txl0730@163.com

【通讯作者】唐晓兰

下:根据重症监护室实际情况,制定具体的交接制度和流程。实施该模式是基于全科护士对SBAR沟通模式的充分理解,并由全科护士进行参与、试用、修改、评价等。根据S-B-A-R顺序固定格式进行交接,(1)S:交接班重点是现状发生了什么,如患儿姓名、年龄、床号,病情变化;(2)B:患儿基本资料,交接背景,如患儿住院日期、主诉、诊断、过敏史、治疗与护理等。(3)A:根据患儿资料作评估进行交接,如患儿心理状况、潜在的风险、皮肤情况、护理问题、患儿依从性等。(4)R:沟通重点是建议,如需下一班待完成的事项或关注的护理问题、特殊用药和特殊治疗等。

1.3 观察指标

1.3.1 护士对患儿病情掌握程度 采用Sand-Jecklin等^[3]编制的英文版量表NASR比较实施标准化SBAR交接班模式前后护士对患儿病情掌握程度,该量表由17个条目5个维度组成,包括主诉诊断、患儿既往药物过敏史、病程辅助检查、存在风险、治疗护理措施以及护理重点等,实施前后共发放30份试卷,回收30份,回收率为100%。

1.3.2 不良事件发生率 比较两组患儿在实施标准化SBAR交接班模式前后不良事件发生率,如输液外渗、给药错误、压力性损伤以及非计划性拔管等。

1.3.3 交班时间、质量以及交接缺陷 比较两组患儿实施标准化SBAR交接班模式前后交班时间(每次交班实际时间)、交班质量(责任护士和质控护士协作交班,现场抽问护士在交班时对患儿病情掌握情况作为考核,满分为100分)以及交接缺陷(如护理在交接班中未成功交接的项目)。

1.4 统计学方法 采用SPSS 22.0统计软件包处理。血气分析结果、血流动力学指标、舒适度及Borg评分等计量资料以($\bar{x} \pm s$)表示,采用t/F值检验,临床疗效等计数资料采用 χ^2 检验。 $P < 0.05$ 表示差异间具有统计学意义。

2 结果

2.1 护士对患儿病情掌握程度 实施标准化SBAR交接班模式后护士对患儿病情掌握程度显著优于实施标准化SBAR交接班模式前($P < 0.05$),见表1。

表1 护士对患儿病情掌握程度比较(分, $\bar{x} \pm s$)

组别	查人次	主诉诊断	患儿药物既往过敏史	病程辅助检查	存在风险	治疗护理措施	护理重点
对照组(实施前)	30	8.36±0.68	8.68±0.85	8.97±0.74	8.01±0.96	8.64±0.67	8.24±0.67
观察组(实施后)	30	9.25±0.40	9.34±0.33	9.46±0.46	9.21±0.42	9.33±0.40	8.96±0.70
t		6.179	3.965	3.080	6.174	6.107	4.070
P		<0.01	<0.01	<0.01	<0.01	<0.01	<0.01

2.2 不良事件发生率 实施标准化SBAR交接班模式后观察组发生输液外渗、给药错误、压力性损伤以及非计划性拔管等不良事件总发生率明显低于对照组($P < 0.05$),见表2。

2.3 交班时间、质量以及交接缺陷 实施标准化SBAR交接班模式后观察组交班时间短于对照组、交班质量优于对照组,且交班缺陷发生率低于对照组($P < 0.05$),见表3。

表2 实施前后不良事件发生率比较[n(%)]

组别/n	输液外渗	给药错误	压力性损伤	非计划性拔管	总发生率
对照组(n=206)	9(4.37)	5(2.43)	3(1.46)	14(6.80)	31(15.05)
观察组(n=198)	2(1.01)	0(0.00)	0(0.00)	3(1.52)	5(2.53)
χ^2					19.507
P					<0.01

表3 交班时间、质量以及交接缺陷比较($\bar{x} \pm s$, n(%))

组别	例数	交班时间(min)	交班质量(分)	护士交接项目	交接缺陷(%)
对照组(实施前)	30	15.69±3.21	88.67±3.79	800	121(15.13)
观察组(实施后)	30	10.31±2.57	98.26±1.47	800	68(8.5%)
t/ χ^2		7.166	12.921		16.853
P		<0.01	<0.01		<0.01

3 讨论

儿科重症监护室是全院内外科危重患儿聚集的综合科室,因患儿病情发展快,对护理人员的专业能力要求也高。本研究在实施标准化SBAR交接班模式后工作人员对患儿病情掌握程度均有所提高,该结果与工作人员在交班时对患者的病情进行全面了解有关,并分析归纳与整理患儿存在的主要问题,提高工作人员对患儿的病情掌握程度,确保了工作人员的工作准确性以及患儿的安全性^[4]。本研究结果显示,观察组发生输液外

渗、给药错误、压力性损伤以及非计划性拔管等不良事件总发生率明显低于对照组,表明工作人员在实施标准化SBAR交接班模式后可降低不良事件发生率,有利于保障患儿安全。该结果与标准化SBAR交接班模式内容清晰,并突出了重点有关。由于学历的不同以及临床经验的不丰富,导致工作人员对管理患儿的能力以及病情掌握程度较差,同时在传统的交接班模式中,由于过于机械化的执行医嘱,极大的增加了儿童重症监护室危重患儿的风险,因此,实施标准化SBAR交接班模式能够使工作

人员更全面地掌握患儿病情，并有意识地重点落实各项护理措施，在一定程度上有效降低因交接不到位而发生医疗事故的发生率，提高了对患儿的安全保障^[5]。同时，在实施标准化SBAR交接模式后工作人员对患儿潜在的风险做出预见性的观察，并及时干预发生病情变化的患儿，减少了医疗风险，但开展该模式对于低年资的工作人员而言具有一定的挑战力，可促使工作人员加强对专业知识的学习，并提高她们的观察能力和判断思维^[6]。本研究结果还显示，观察组交班时间短于对照组、交班质量优于对照组，且交班缺陷发生率低于对照组，表明实施标准化SBAR交接模式可提高交班质量，缩短交班时间，降低交班缺陷发生率。该结果与标准化SBAR交接模式内容精准、更具有条理性有关，使工作人员思路清晰，避免了传统交接班中的问题，提高了交接班质量，并节约交接班时间，有效提高工作质量和效率。

综上所述，实施标准化SBAR交接模式在儿童重症监护室护理交接班中有利于保障患儿安全，提高工作人员综合能力。

参考文献

- [1] 王莹, 黄彩芬. 急诊重症监护室护理交接班中SBAR沟通模式的应用[J]. 中国妇幼健康研究, 2017, 28(2): 636-637.
- [2] 吕静. SBAR沟通模式在急诊重症监护室患者床旁交接班中的应用[J]. 中华现代护理杂志, 2020, 26(1): 102-105.
- [3] 林燕平, 邱金花, 林宁, 等. 护士交接班评估量表的汉化及信效度检测[J]. 中华护理杂志, 2015, 50(4): 404-407.
- [4] 周润梅, 张传来, 郑秋兰. ISBAR沟通模式在重症患者床旁交接班中的应用研究[J]. 中国实用护理杂志, 2019, 35(11): 807-812.
- [5] 姜黎黎, 李忆昔. 基于SBAR标准化沟通模式的护理交接班模式的研究[J]. 中国护理管理, 2019, 19(1): 69-71.
- [6] 陈程, 张贵洁, 刘欣冉. SBAR沟通模式在危重患者交接班中应用效果的Meta分析[J]. 临床与病理杂志, 2018, 38(10): 170-177.

(收稿日期: 2020-05-29)