

· 论著 ·

目标责任制在ICU护理管理中的应用观察

1. 郑州大学第一附属医院外科医学部 (河南 郑州 450052)

2. 郑州大学第一附属医院内科医学部 (河南 郑州 450052)

3. 郑州大学第一附属医院SICU (河南 郑州 450052)

付明侗¹ 徐宏蕊² 朱金霞³

【摘要】目的 探讨目标责任制在ICU护理管理中的应用效果。**方法** 选取2017年12月~2018年12月于我院ICU住院治疗的92例患者作为分析对象,按照随机数字表法将其分为观察组与对照组各46例。对照组患者予以常规护理,观察组患者予以目标责任制护理。出院时,评估两组ICU护理质量(基础护理、护理技能、病房管理、健康教育、护理流程);观察两组患者在ICU住院时间、院内感染发生率、病死率差异。比较两组患者出院4周后生活质量[健康状况调查问卷(SF-36)]评分差异。**结果** 出院时,观察组ICU护理质量明显高于对照组($P < 0.05$);观察组患者ICU住院时间明显低于对照组($P < 0.05$),两组患者院内感染发生率、病死率比较差异无统计学意义($P > 0.05$)。出院4周后,观察组患者生活质量明显高于对照组($P < 0.05$)。**结论** 目标责任制护理能提高ICU护理质量,能缩短患者ICU住院时间,降低院内感染发生率及病死率,提高患者生活质量。

【关键词】 目标责任制护理; ICU; 护理质量; 生活质量

【中图分类号】 R47

【文献标识码】 A

DOI: 10.3969/j.issn.1009-3257.2020.03.029

Application Observation of Target Responsibility System in ICU Nursing Management

FU Ming-ti, XU Hong-rui, ZHU Jin-xia. Department of Surgery, The First Affiliated Hospital of Zhengzhou University, Zhengzhou 450052, Henan Province, China

【Abstract】Objective To explore the application effects of target responsibility system in ICU nursing management. **Methods** A total of 92 patients who were hospitalized in ICU of our hospital from December 2017 to December 2018 were selected as analysis subjects. The patients were divided into observation group and control group according to the random number table method, with 46 cases in each group. Patients in control group were given routine nursing while patients in observation group were given nursing of target responsibility system. At discharge, the quality of ICU nursing (basic nursing, nursing skills, ward management, health education, nursing procedures) was evaluated in the two groups. The ICU stay, incidence rate of nosocomial infection and mortality rate were observed in the two groups. The quality of life score [short-form health status questionnaire (SF-36)] after 4 weeks of discharge was compared between the two groups. **Results** At discharge, the quality of ICU nursing in observation group was significantly higher than that in control group (all $P < 0.05$). The ICU stay in observation group was significantly lower than that in control group ($P < 0.05$), and there were no statistically significant differences in the incidence rate of nosocomial infection and mortality rate between the two groups (all $P > 0.05$). After 4 weeks of discharge, the quality of life in observation group was significantly higher than that in control group (all $P < 0.05$). **Conclusion** Nursing of target responsibility system can improve the quality of ICU nursing, shorten the ICU stay, reduce the incidence rate of nosocomial infection and mortality rate, and promote the quality of life of patients.

【Key words】 Nursing of Target Responsibility System; ICU; Nursing Quality; Quality of Life

ICU患者病情较重,多为具有潜在生命危险的患者,具有病情变化快,病死率高的特点。因此护理人员更需要提高自身护理技能,有效采取预防措施规避风险或及时采取急救处理措施。临床护理工作中,患者家属常因焦虑、恐惧情绪影响护理人员工作。有研究显示,采用目标责任制对患者进行相应护理,能调动护理人员主观能动性,提高临床护理质量,提高患者满意度^[1]。故本次研究将目标责任制应用于ICU护

理管理中,并观察护理质量及患者心理状态、生活质量等,取得了较好的效果,具体报道如下:

1 资料与方法

1.1 一般资料 选取2017年12月~2018年12月于我院ICU住院治疗的92例重症患者作为分析对象,按照随机数字表法将其分为观察组与对照组各46例。

作者简介:付明侗,女,本科,主管护师,护士长,主要研究方向:外科护理,护理教育。

通讯作者:付明侗

其中观察组男27例,女19例;年龄28~60岁,平均年龄(40.16±8.64)岁;对照组男21例,女25例;年龄29~62岁,平均年龄(42.03±9.32)岁两组患者性别、年龄等一般临床资料比较均无统计学意义(P 均>0.05),具有可比性。所有患者家属均知情同意并签署知情同意书,本研究经我院伦理委员会批准。

1.2 护理方法 对照组患者予以常规护理,主要包括病房的整理、消毒;日常输液治疗,监测生命体征;配合医生完成各项完成各项医疗、护理措施,根据病情实施相应对症支持,对患者家属进行疾病相关健康宣教。观察组患者予以目标责任制护理,具体方案如下:(1)构建目标责任护理小组:小组成员均由本科室理论基础知识扎实、护理经验丰富的护士组成,所有目标责任护理小组成员均进行相关培训,并考核通过。将小组成员按照年资高低搭配以及工作繁重程度进行分队、排班,每个小队选择1名负责人,严格执行排班制度。(2)制定护理计划:每个小队分别进行讨论,由小队负责人进行总结,根据排班时间特点制定相应的护理计划,具体计划如下:①患者入院后,由责任护士对患者一般资料及病情严重程度进行记录,然后与值班医生共同讨论设定护理级别,在护理过程中出现的困难及时向小队长进行请教并进行相应的处理。②责任护士向患者家属做好相应的解释、安抚工作,排解其不良情绪,及时解决不必要的问题。③在患者治疗过程中,责任护士应对患者进行全方位的护理,同时对患者家属进行相应的宣教;每个小队长轮流安排护士对病房进行消毒,并定时检查各自负责区域消毒情况;在交接班时,每对成员需做好相应的检查,以确保工作的连续性。④患者病情稳定转出ICU后,责任护士每周到患者所在病区进行回访,向患者、家属以及普通病房护理人员了解其日常养护执行情况;对出院患者进行电话或微信视频回

访,询问日常养护情况,关心其疾病康复状况,督促患者定期于相应专科门诊复诊,连续回访4周。

1.3 评定标准

1.3.1 护理质量评估:由本科室负责人制定护理质量调查表,在患者出院时,对两组ICU护理质量进行评估,主要包括基础护理、护理技能、病房管理、健康教育及指导、护理流程等内容,每项最高100分,评分越高说明护理质量越好。

1.3.2 生活质量评估:与患者出院后4周,采用健康状况调查问卷(SF-36)^[2]进行评估,该量表包含生理健康、心理状态、社会功能及环境因素4个维度,每个维度总评分100分,评分越高表明患者生活质量越好。

1.4 观察指标 出院时,评估两组ICU护理质量(基础护理、护理技能、病房管理、健康教育、护理流程);观察两组患者在ICU住院时间、院内感染发生率、病死率差异;比较两组患者出院4周后生活质量(SF-36)评分差异。

1.5 统计学方法 采用统计学软件SPSS18.0进行数据分析,两组患者年龄、护理质量、SF-36评分、在ICU住院时间等计量资料以均数±标准差表示,对于正态分布者,两组组间比较采用 t 检验;两组患者性别、院内感染发生率、病死率等计数资料采用 χ^2 检验, $P<0.05$ 为差异有统计学意义。

2 结果

2.1 两组患者护理质量评估比较 出院时,观察组ICU护理质量明显高于对照组(P 均<0.05),见表1。

2.2 两组患者ICU住院时间、院内感染发生率、病死率比较 观察组患者ICU住院时间(15.56±3.74)

表1 两组患者护理质量比较($\bar{x} \pm s$)

组别	n	基础护理	护理技能	病房管理	健康教育	护理流程
观察组	43	96.12±5.23*	94.32±4.63*	96.58±5.42*	93.95±6.425*	94.67±5.44*
对照组	41	82.23±6.44	81.69±7.25	83.31±6.27	84.96±7.23	80.98±5.12

注:与对照组比较,* $P<0.05$

表2 两组患者生活质量评分比较[$(\bar{x} \pm s)$,分]

组别	n	生理健康	心理状态	社会功能	环境因素
观察组	43	84.32±4.66*	85.58±6.37*	84.68±5.49*	83.31±5.49*
对照组	41	74.95±5.62	77.49±5.54	75.84±5.34	75.11±5.38

注:与对照组比较,* $P<0.05$

d明显低于对照组(16.98±3.01)d,两组比较差异显著($t=2.006$, $P=0.048$)。观察组患者院内感染发生率为4.35%(2/46),对照组患者院内感染发生率为13.04%(6/46),两组比较差异无统计学意义($X^2=2.191$, $P=0.139$)。观察组患者病死率6.52%(3/46)与对照组患者病死率10.87%(5/46)比较差异无统计学意义($t=0.548$, $P=0.459$)。

2.3 两组患者生活质量评分比较 出院4周后随访期间,两组患者均无死亡病例,观察组患者生活质量明显高于对照组(P 均 <0.05),见表2。

3 讨 论

ICU患者病情危重,且变化快,因此对护理人员的护理质量要求较高,必须具备扎实的专业基础知识、丰富的临床经验以、灵敏的洞察力以及快速的临场应变能力,而且院内也应该建立完善的急救通道及措施。由于ICU护理病房常无家属陪护,护理人员的工作比较繁重,建立目标责任制有助于合理规划各项护理任务,提高护理质量^[3]。

实施目标责任制能调动护理人员主观能动性,提高护理人员责任心,在护理过程中能对患者进行严密监测,并第一时间掌握患者病情,对于突发情况能及时给予应对措施,挽救患者生命^[4]。这也能促使护理人员不断提升自身理论知识及临床操作技能,增强学习动力。本次研究结果显示,观察组患者护理质量明显高于对照组。分析原因猜测可能主要由于观察组通过对护理人员进行合理搭配及排班,实行目标责任制护理有关。高年资护士可协助低年资或任务较重护士完成繁重的护理工作,对于工作过程中遇到的各种问题可以及时给予指导并更正,促使护理人员提高其护理技能。严格的排班制度,有助于规范交接班工作,保证白班、夜班的连续性。而对患者家属进行健康宣教并及时安抚其不良情绪能为病区营造良好的环境,利于患者的康复^[5]。本次研究还就两组患者住院时间进行分析,结果显示,观察组患者住院时间明显低于对照组。通过目标责任制,护理人员也能了解患者病情,明确护理过程中的重点,及时监测患者各项指标、告知值班医生,采取有效的应对措施,避免住

院期间不良时间的发生。观察组通过应用目标责任制护理,轮流安排护理人员对病区进行相应的消毒处理,且对其消毒质量进行评估,能有效降低患者住院期间不良时间的发生率。本次研究中观察组患者院内感染率及病死率低于对照组,两组间比较差异无明显统计学意义可能与本次样本量相对较少有关。而且宋隽^[6]等研究显示,对ICU患者施行有效的责任制护理模式能有效降低护理不良事件发生率。此外,本次研究结果还显示,出院4周后,观察组患者生活质量明显高于对照组。可能与以下因素有关:①住院期间对患者及家属进行相关疾病健康宣教,能增强其对自身疾病的认识,而且护理人员耐心安抚患者及家属不良情绪,能增强其对医护人员的信任,树立战胜疾病信心;②住院期间对患者进行有效的护理,缩短其住院时间,减少住院不良时间发生率,减轻患者经济损失,减少心理压力;③按时对患者进行回访,给予患者人文关怀,有助于提高患者对社会及环境的适应能力。

综上所述,对ICU患者实施目标责任制护理效果显著,能有效提高护理质量,降低院内不良时间发生率,提高患者生活质量。

参考文献

- [1]殷亚君.以组为单位的全程责任制护理模式在重症监护室的实施与效果[J].实用临床护理学电子杂志,2018,3(40):118,123.
- [2]山广慧,金娜,董青等.心理护理对ICU重症患者的心理状态及生活质量的效果[J].国际精神病学杂志,2017,44(5):940-943.
- [3]姜海燕,赵辉,张仲慧.责任制护理对冠心病患者护理质量及病情康复的影响[J].实用临床医药杂志,2015,19(4):105-106.
- [4]余丽娟.责任制分层护士管理对ICU危重患者护理效果的影响[J].中医药管理杂志,2018,25(11):64-65.
- [5]王琪娜,阮海玲,崔玲等.健康宣教对急性心肌梗死康复出院老年患者生活方式的影响[J].中国医药导报,2016,13(1):163-167.
- [6]宋隽.以组为单位的全程责任制护理模式在重症监护室(ICU)的实施与效果[J].实用临床护理学电子杂志,2019,4(14):161+163.