

· 论著 ·

云随访管理胃癌晚期疼痛患者的效果评价

北京大学深圳医院 (广东 深圳 518035)

凌艳 李曦 陆文玲 戴婧颖

【摘要】目的 研究云随访系统管理晚期胃癌疼痛患者的效果。**方法** 选取2018年1月至10月北京大学深圳医院晚期胃癌患者138例,分为观察组和对照组。对照组接受胃癌患者的常规出院指导和随访;观察组接受胃癌患者的常规出院指导和云随访系统的随访。比较两组之间服药依从性、抑郁、焦虑程度、护理满意度、生活质量和疼痛改善程度之间的差异。**结果** 观察组抑郁和焦虑得分低于对照组,观察组患者依从性、出院后满意度、生活质量、疼痛症状改善程度高于对照组,以上各组间差异均具有统计学意义($P < 0.05$)。**结论** 运用云随访系统可以在患者出院后显著提升其自身疼痛管理水平,其应用前景十分广阔。

【关键词】 晚期胃癌患者; 云随访; 疼痛管理; 生活质量; 心理因素

【中图分类号】 R735.2

【文献标识码】 A

DOI: 10.3969/j.issn.1009-3257.2019.04.025

Evaluation of the Effect of Cloud Follow-up Management System on Pain Management in Patients with Advanced Gastric Cancer

LING Yan, LI Xi, LU Wen-ling, et al., Peking University Shenzhen Hospital, Shenzhen 518035, Guangdong Province, China

[Abstract] Objective To evaluate the effect of cloud follow-up system in the management of patients with advanced gastric cancer pain. **Methods** 138 patients with advanced gastric cancer in Peking University Shenzhen Hospital from January to October 2018 were selected and divided into observation group and control group. The control group received routine discharge guidance and follow-up of gastric cancer patients. The observation group received routine discharge guidance and cloud follow-up system for gastric cancer patients. Differences in medication compliance, depression, anxiety, nursing satisfaction, quality of life, and pain improvement were compared between the two groups. **Results** The scores of depression and anxiety in the observation group were lower than those in the control group, and the compliance, post-discharge satisfaction, quality of life and improvement of pain symptoms in the observation group were higher than those in the control group, all of which had statistical significance ($P < 0.05$). **Conclusion** The application of cloud follow-up system can significantly improve the level of patients' own pain management after discharge, and its application prospect is very broad.

[Key words] Patients with Advanced Gastric Cancer; Cloud Follow-up; Pain Management; Quality of Life; Psychological Factors

胃癌发病率高, 诊率低, 确诊时处于晚期的患者无法进行根治手术, 药物治疗是晚期胃癌的主要治疗方法^[1-3]。晚期胃癌常伴随的疼痛使患者产生躯体不适感, 影响其心理和社会功能, 降低其生活质量^[4-5]。当患者感受到强烈的疼痛时产生的紧张、焦虑、抑郁甚至恐惧, 改变其生命体征, 大大降低临床治疗效果^[6-7]。胃癌晚期患者出院后主要以药物来镇痛, 合理的药物治疗可有效缓解80%~90%的癌症疼痛症状^[8-9]。互联网的发展使延续护理新模式成为现实。本研究对晚期胃癌疼痛患者施行随访, 对比不同随访途径下患者疼痛情况改善情况, 可为晚期胃癌疼痛患者出院后的延续护理提供参考信息。

1 资料和方法

1.1 研究对象 选取2018年1月至10月北京大学深圳医院的晚期胃癌患者138例, 将其分为观察组(n=69)和对照组(n=69)。纳入标准: ①经细胞学或病理学以及影像学等多学科综合诊断为胃恶性肿瘤并分期确诊为胃癌晚期的住院患者; ②疼痛被诊断为胃恶性肿瘤引起的癌性疼痛的患者; ③年龄18岁~70岁; ④意识清楚, 对疼痛有判别能力、合作评估者; ⑤愿意参加研究, 知情同意。排除标准: ①有严重的心、脑、肝、肾等重要脏器疾病或有焦虑、抑郁、精神疾病、认知障碍史, 不能顺利沟通者; ②排除其他非癌性疼痛因素的晚期胃癌患者; ③正在接受其他心理干

预或训练；④不能配合完成本研究者。观察组情况：男性46例，女性23例，平均年龄(67.7±2.50)岁，病程(6.9±2.3)年；对照组情况：男性48例，女性21例，平均年龄(65.8±3.1)岁，病程(6.8±2.1)年。两组间的性别、年龄、病程等方面的计量资料无统计学差异(P>0.05)。

1.2 方法 本实验中的患者出院后，疼痛管理团队帮助他们掌握疼痛评分方法、疼痛日记形式，发放《疼痛患者教育手册》及NRS评估尺以便居家使用。

1.2.1 观察组：常规出院健康教育加上云随访系统的跟踪随访，具体方法为：①科室内建立云随访系统管理团队，组长为护士长，组员为2名主管护师和10名护士；②组长对团队成员进行培训，使每位成员掌握云随访系统的使用及维护方法，并指导工作实施；③主管护师帮助患者建立和改善健康记录，制定完整的后续护理计划，并为患者日常生活的后续护理提出改进措施；④护士指导患者使用云随访系统，旨在让患者提出并帮助其解决问题；⑤护士通过云随访对患者施行护理随访及相关指导后对患者疼痛评分、焦虑及抑郁水平、生活质量状况、出院后满意度、疼痛程度进行评估，以及时有效地辨别患者的疼痛控制状态并将相关情况反馈给主管护师；主管护师根据患者的病情状况，随时调整改善延续护理计划，并将工作进度汇报给护士长；护士长进行整体把控并指挥下一步具体工作的实施；⑥经过6个月的随访，云随访系统管理团队对患者进行了全面评估，并为随后的疼痛护理提供了证据。

1.2.2 对照组：常规出院健康教育：①出院当天护士指导患者调整生活作息、饮食方式、心理引导、疼痛护理、用药指导和定期复诊等。②患者按时接受电话随访，时间控制在10分钟内，并进行门诊复诊。

1.3 观察指标 ①用药依从性，得分与依从性呈正相关；②Zung的焦虑自评量表(SAS)及抑郁自评量表(SDS)，SAS评分与焦虑水平成正相关，SDS评分与抑郁水平成正相关；③出院后满意度评分量表，评分与满意度成正相关；④SF-36量表，评分与生活质量成正相关；⑤NRS评分表，评分与疼痛程度成正相关。

1.4 统计学方法 采用EpiData3.1构建数据库，并采用SPSS22.0软件进行统计学分析。用频数、百分比表示计数资料，计量资料符合正态分布，采用($\bar{x} \pm s$)表示。运用描述统计、 χ^2 检验进行统计学分析。P<0.05表示两者在差异方面具有统计学意义。

2 结果

2.1 两组间患者用药依从性情况 患者用药依从性从基本做到和完全做到来看：观察组(87.3%)远高于对照组(63.9%)；从偶尔做到或做不到来看：观察组(12.7%)远低于对照组(36.1%)。在用药依从性方面，观察组患者高于对照组，差异有统计学意义(P<0.05)。

2.2 两组间患者抑郁和焦虑得分情况 从焦虑程度来看，观察组总体表现为正常而对照组总体表现为轻度焦虑；从抑郁程度来看，观察组总体表现为正常而对照组总体表现为轻度抑郁，见表1。

2.3 两组之间患者出院后满意度比较分析 观察组患者的满意度(95.5%)高于对照组(79.9%)，差异具有统计学意义(P<0.05)。

2.4 两组间患者生活质量得分情况 见表2。

2.5 两组间患者的NRS评分情况 见表3。

3 讨论

3.1 云随访系统可以提高晚期胃癌疼痛患者的用药依从性 通过云随访系统，护理人员可以向患者推送用药相关健康教育的视频、短信，还可以拨打网络电话督促患者正确、规律地服用药物，及时发现用药后的不良反应，提高其用药安全性和依从性，从而使护理服务得以在院外延伸^[10]。本研究表明，通过云随访系统可以提高晚期胃癌疼痛患者的用药依从性，这

表1 两组晚期胃癌患者SAS、SDS评分比较

组别	例数	SAS评分	SDS评分
观察组	69	40.73±6.95	42.23±6.34
对照组	69	53.38±6.64	56.41±8.04

注：与对照组比较，P均<0.05

表2 两组患者生活质量比较

组别	例数	躯体功能	角色功能	情感功能	疲乏	恶心呕吐	失眠
观察组	55	76.28±2.26	72.14±4.39	82.76±4.26	65.56±4.75	40.19±5.49	63.32±3.68
对照组	55	54.12±4.67	56.28±4.26	61.56±5.82	80.48±5.28	60.36±4.27	78.54±5.79

注：与对照组比较，P均<0.05

表3 两组患者随访后NRS评分比较

组别	例数	随访前	随访后
观察组	69	5.8±1.4	3.2±1.3
对照组	69	5.9±1.6	4.8±1.1

注：与对照组比较，随访前 $P>0.05$ ，随访后 $P<0.05$

与宋冲^[11]等人的研究结果一致。

3.2 云随访系统可以有效降低晚期胃癌患者的焦虑和抑郁程度 云随访以其沟通的及时性可以迅速为患者提供针对性的心理护理，减轻其心理压力反应，降低其的焦虑和抑郁程度，有研究^[12]表明，针对性的心理社会干预可以改善患者心理状况。

3.3 云随访系统可以提高晚期胃癌患者出院后满意度和生活质量 运用云随访系统后，患者出院后组对护理工作的满意度大幅度提升，这与姜丽娜^[13]等人研究结果相近；同时，观察组患者的躯体功能、角色功能、情感功能的得分较对照组提高，其疲乏、恶心呕吐、失眠得分较对照组降低，表明运用云随访系统可以提高患者的生命质量，这与陈小芬^[14]等人对慢性阻塞性肺疾病患者运用云随访系统的研究结果一致。云随访系统可以使晚期胃癌患者更好地掌握健康教育的内容，为其提供更加优质和精准的护理服务，从而提高其护理满意度和生活质量。

3.4 云随访系统可以改善晚期胃癌疼痛患者的疼痛症状 护理人员通过云随访系统及时监督患者的用药情况，使其了解癌痛知识，掌握用药知识；患者通过疼痛日记的方式，每日评估并记录自身的疼痛强度，护理人员及时处理患者的反馈信息，给与正确指导，从而帮助患者改善疼痛症状，这与丁金霞^[15]等人的研究结果一致。

3.5 云随访系统的优势与不足 云随访的优势为：①时效性：运用云随访系统能够及时反馈出院患者相关信息，做到“零时差”，为出院后患者提供优质的延续护理；②高效性：云随访系统连接患者与护理人员，缩小护患之间的沟通距离，护理人员的办事效率也因此得到提高。③经济性：云随访系统作为护理人员与患者进行沟通的载体，以“去纸化”显著降低了医疗通信成本。

云随访不足之处：①不对称性：云随访系统仍处于早期推广阶段，信息的不对称现象广泛存在于软件开发者与医护患之间。②不规范性：云随访平台当前存在评分主观随意的现象。

相比于传统的随访模式，云随访系统可以降低晚期胃癌患者焦虑抑郁程度，提高患者对医务人员的服务满意度、生活质量和用药依从性。运用云随访系统可以在患者出院后显著提升其自身疼痛管理水平。通过云随访软件能够实时掌握患者的病情进展，使护理人员给予其建设性的指导，并提高临床护理工作的连续性和有效性，减轻社会医疗负担，在临床上收获了一定的效果，其应用前景十分广阔。

参考文献

- [1] 李丹妮,刘静,刘云鹏.胃癌靶向治疗的现状与思考[J].实用肿瘤杂志,2019,34(2):106-110.
- [2] 陈毓雯,王晓庆.胃癌疼痛病人生活质量及影响因素的分析[J].护理研究,2013,27(12):1076-1079.
- [3] Gupta D,Lis CG,Grtisch JF.The relationship between cancer-related fatigue and patient satisfaction with quality of life in cancer[J].J Pain Symptom Manager,2007,34(1):40-47.
- [4] 姜月华,陈立焕,韩付新.叙事护理干预对晚期胃癌患者负性心理及生活质量的影响[J].当代护士(下旬刊),2019,26(2):145-147.
- [5] 刘双玉,叶海波,郑晓丽.临终关怀护理干预在老年晚期胃癌患者中的应用研究[J].现代消化及介入诊疗,2016,21(5):786-788.
- [6] 潘凤莲.胃癌晚期实施优质护理的效果观察[J].实用临床护理学电子杂志,2017,2(3):129+131.
- [7] 曲文香,王璐,周洁.循证护理对胃癌晚期护理质量的探讨[J].中国药物经济学,2013(2):545-546.
- [8] 姜彦玲.胃癌晚期96例疼痛的护理[J].中国社区医师(医学专业),2013,15(10):320.
- [9] 刘洪敏.延续性健康教育对全胃切除术后出院患者近期生活质量的影响[D].天津医科大学,2013.
- [10] Bernstein AS,Rice MB.Lungs in a warming world:climate change and respiratory health [J].Chest,2013,143(5):1455-1459.
- [11] 宋冲,王雅楠,寇平,等.云随访平台在心房颤动患者冷冻球囊消融术后延续性护理中的应用[J].中国医科大学学报,2018,47(12):1144-1146.
- [12] 李建,胥润,吴雪莲,等.心理社会治疗对胃癌患者焦虑、抑郁情绪及免疫功能的影响[J].肿瘤学杂志,2016,22(9):722-726.
- [13] 姜丽娜,杭菲,彭巧君,等.云随访平台在糖尿病患者健康教育中的应用[J].中国保健营养,2019,29(3):321.
- [14] 陈小芬,缪初蕾,钟青青,等.云随访对慢性阻塞性肺疾病患者的延续护理研究[J].中国药物与临床,2018,18(2):178-181.
- [15] 丁金霞,丁萍.基于云随访系统的居家管理在癌痛患者中的应用[J].中华现代护理杂志,2018,24(20):2427-2429.