

· 论著 ·

# 基于微信平台的延续护理对乳腺癌患者自我概念水平、自我效能的影响

南阳市中心医院静脉用药调配中心 (河南 南阳 473000)

马 平

**【摘要】**目的 探讨基于微信平台的延续护理对乳腺癌患者自我概念、自我效能的影响。方法 选取2018年3月至2019年3月于我院就诊的乳腺癌患者80例,随机分为对照组与观察组,每组40例。两组均采用手术治疗,在此基础上,对照组采用传统的延续护理,观察组通过微信平台进行延续护理,比较出院3个月后两组患者的自我概念、自我效能的变化。结果 护理后,两组除自我批评外的各因子评分均有显著提高( $P < 0.05$ ),组间护理后的差异有统计学意义( $P < 0.05$ );护理后,两组的自我效能评分均有显著提高( $P < 0.05$ ),组间护理后的差异有统计学意义( $P < 0.05$ )。结论 通过微信平台对乳腺癌患者实施延续护理,可有效改善患者的自我概念水平和自我效能,值得推介。

**【关键词】**微信平台; 延续护理; 乳腺癌; 自我概念; 自我效能

**【中图分类号】**R47; R737.9

**【文献标识码】**A

**DOI:** 10.3969/j.issn.1009-3257.2020.05.039

## Effects of Continuous Nursing Based on WeChat Platform on Self-concept Level and Self-efficacy of Patients with Breast Cancer

MA Ping. The Centre of the Configuration, Nanyang Central Hospital, Nanyang 473000, Henan Province, China

**【Abstract】***Objective* To explore the effects of continuous nursing based on WeChat platform on self-concept and self-efficacy of patients with breast cancer. *Methods* 80 patients with breast cancer who were treated in our hospital from March 2018 to March 2019 were selected and randomly divided into control group and observation group, with 40 cases in each group. The two groups were given surgical treatment, and on this basis, control group was given traditional continuous nursing while observation group was given continuous nursing through WeChat platform. The self-concept and self-efficacy were compared between the two groups at 3 months after discharge. *Results* After nursing, the scores of factors except self-criticism were significantly increased in the two groups ( $P < 0.05$ ), and the difference between the two groups was statistically significant after nursing ( $P < 0.05$ ). After nursing, the self-efficacy scores in the two groups were significantly increased ( $P < 0.05$ ), and the difference between the groups was statistically significant after nursing ( $P < 0.05$ ). *Conclusion* The implementation of continuous nursing through WeChat platform for patients with breast cancer can effectively improve the self-concept level and self-efficacy, which is worth recommending.

**【Key words】** WeChat Platform; Continuous Nursing; Breast Cancer; Self-concept; Self-efficacy

乳腺癌是发生在乳腺上的恶性肿瘤,在临床中较为常见,严重危害患者的身心健康,常采用手术疗法,但术后胸型不完整,患者易出现不良情绪,影响其生活质量<sup>[1]</sup>。合理有效的干预可提高乳腺癌患者的治疗效果,而延续护理是为有护理需求的出院患者提供护理服务,对提高患者的治疗依从性、改善其生活质量作用较好<sup>[2]</sup>。随着互联网的普及,出现了以微信为平台的延续护理,本次研究旨在观察基于微信平台的延续护理对乳腺癌患者自我概念、自我效能的影响。

## 1 资料与方法

**1.1 一般资料** 选取2018年3月至2019年3月于我院就诊的乳腺癌患者80例。纳入标准:①符合乳腺癌临床诊断标准确诊者<sup>[3]</sup>;②可熟练使用微信者;③签署知情同意书。排除标准:①意识障碍、言语不清者;②无法接受手术治疗者;③合并其他器质性疾病者。将80例患者随机分为对照组与观察组,每组40例。对照组年龄为18~60( $45.92 \pm 3.63$ )岁,受教育程度(高中及以下/本科及以上)为9/31,肿瘤最大直径为2.75~3.28( $2.91 \pm 0.25$ )cm;观察

表1 自我概念评分比较( $\bar{x} \pm s$ , 分)

组别	观察组(n=40)		对照组(n=40)	
	入院时	护理后	入院时	护理后
自我认同	38.06±3.02	44.91±4.07*#	37.69±3.36	40.75±4.24*
自我满意	35.51±3.78	43.61±4.26*#	36.84±3.05	40.25±4.29*
自我行动	39.68±3.52	48.35±4.01*#	40.27±3.67	44.72±4.08*
生理自我	36.31±3.84	45.80±4.71*#	35.71±4.01	42.36±4.27*
伦理自我	41.39±4.27	47.84±4.13*#	42.84±4.09	45.10±4.16*
心理自我	40.16±3.29	46.27±3.64*#	39.23±3.84	43.72±4.01*
家庭自我	44.60±4.58	54.09±4.17*#	46.32±4.75	50.21±4.62*
社会自我	49.68±4.75	56.21±4.53*#	50.13±4.26	53.74±4.81*
自我批评	73.52±5.64	60.14±4.08*#	72.14±5.23	66.37±4.72*
自我总分	39.89±3.18	44.64±4.09*#	40.12±3.65	42.72±4.27*

注:与同组入院时比较,\* $P<0.05$ ;与对照组比较,# $P<0.05$

表2 两组的自我效能结果比较( $\bar{x} \pm s$ ,分)

组别	n	自我效能评分			
		入院时	护理后	t	P
对照组	40	11.24±1.67	17.53±1.38	-26.086	<0.05
观察组	40	10.96±1.41	19.36±1.65	-34.723	<0.05
t		0.810	5.380		
P		>0.05	<0.05		

组年龄为20~60(46.84±3.47)岁,受教育程度(高中及以下/本科及以上)为13/27,肿瘤最大直径为2.69~3.12(2.84±0.31)cm。两组的一般资料差异无统计学意义( $P>0.05$ ),具有可比性。

**1.2 治疗方法** 两组均采用手术疗法,在此基础上,对照组采用传统的延续护理,包括用药、饮食及日常护理指导、提醒复查、定期随访等。观察组接受基于微信的延续护理,具体如下:(1)成立护理小组:由6名经验丰富的护士组成,通过集中培训和自学等方式,掌握乳腺癌相关知识及其护理要点,以便提高专业水平;(2)注册微信公众号:注册微信公众号并确定名称,即“护理之家”,小组成员需熟练掌握微信公众号的运营,并教会患者或其家属使用微信公众号;(3)建立档案:患者入院时即建立健康档案,详细记录患者一般资料和病情,出院前由主治医师对患者的病情进行综合性评价,每次随访后将患者的病情发展及时记录在档;(4)维护公众号:小组成员分工合作,通过图片、文字、视频等形式,在公众号内定期更新乳腺癌的相关内容,主要包括基本知识、治疗指南和在线咨询三部分,遇到典型病例进行分享,可开展有奖竞答活动;同时通过微信进行一对

一交流,掌握患者实时情况,针对患者提出的问题耐心解答,鼓励患者保持乐观、稳定的心情,提高其治疗自信心和自护能力,避免危险因素,减少术后并发症;(5)定期随访:提醒患者按时复查,定期随访,将患者的病情变化及时汇报给主治医师并记录在档,护士长负责监督和指导。

**1.3 观察指标** ①自我概念:采用田纳西自我概念量表(TSCS)<sup>[4]</sup>评估患者的自我概念,包括自我认同、自我满意、自我行动、生理自我、伦理自我、心理自我、家庭自我、社会自我、

自我总分与自我批评10个因子,均为5级评分,前9个因子得分越高自我概念越好,自我批评得分越高自我概念越差。②自我效能:采用一般自我效能表(GSES)<sup>[5]</sup>评估患者对自己行动的控制和主导,共10项,均为4级评分,总分为40分,分数越高自我效能越好。本次研究采用调查问卷的形式,共调查两次,即入院时和出院三个月后,患者本人当场填写并收回,在专业心理人员的协助下进行评分。

**1.4 数据分析** 所得数据选用SPSS19.0软件进行统计学分析处理,计量数据处用( $\bar{x} \pm s$ )来表示,组间比较使用独立t检验,组内比较使用配对t检验;计数数据用 $\chi^2$ 检验方法处理, $P<0.05$ 表示有显著差异。

## 2 结果

**2.1 两组的自我概念结果比较** 护理后,两组自我概念各项评分均较入院时有显著提高( $P<0.05$ ),观察组明显高于对照组,组间差异有统计学意义( $P<0.05$ )。见表1。

**2.2 两组的自我效能结果比较** 护理后,两组的自我效能评分均有显著提高( $P<0.05$ ),观察组评分高于对照组,组间差异有统计学意义( $P<0.05$ )。见表2。

## 3 讨论

乳腺癌术后会造成患者的第二性器官缺损,也会产生一系列的不适反应,患者极易出现抑郁、自卑等负面情绪,但许多症状需患者自行观察,若患者熟悉乳腺癌相关知识,勇于表达自身感受,积极配合治疗,可有效提高其治疗效果<sup>[6]</sup>。随着医学技术的不断改进升级,乳腺癌的治疗越来越关注患者的自我概念和自我效能,延续护理将护理延伸到家庭或社区中,从评估患者的身心状况、制定具体康复方案,到解答患者的各种问题、进行心理干预,旨在满足患者出院后的治疗需求<sup>[7]</sup>。但以往对延续护理的重视程度不高,多是出院前的简单叮嘱、复查时的口头指导,受时间、人力等多个因素的影响,无法及时掌握患者病情,效果不尽如人意,本文中对照组采用传统的延续护理,护理后的TSCS、GSES评分均有改善,但观察组的效果更优,与其实施基于微信平台的延续护理有关。

微信是一种常见的沟通交流平台,在社会交往中具有重要作用,随着互联网+医疗的发展,诸多医院已尝试利用微信平台开展医疗服务,微信在线交流可替代上门随访,还可以线上对患者进行评估指导,便于及时掌握患者的身心健康水平<sup>[8]</sup>。本次研究中观察组采用基于微信平台的延续护理,在具体过程中,首先成立护理小组,小组成员分工合作,有利于顺利开展研究,提高工作效率。其次,在微信公众号中以文字、图片、视频等形式针对性普及乳腺癌知识,便于患者随时随地进行查看,加深其对乳腺癌的了解;在公众号中开展知识竞答活动,有利与激发患者的参与性,提高患者对该病的熟知情况<sup>[9]</sup>。第三,通过微信进行一对一在线交流,了解患者的康复情况,对其进行个体化指导,并及时将患者的实时状况记录在档案中,详尽的档案便于医生随时查

看患者的治疗过程,从整体治疗进程出发,提出具体改进方法,而定期组织病友进行交流,分享以往治疗较好的案例,有助于提高患者战胜疾病的自信心。最后,通过微信提醒患者复查,能够缓解患者对疾病的恐惧感,提高患者治疗依从性。基于微信平台的延续护理突破了医院护理和传统延续护理的局限性,促进了护患之间的联系,可有效提高患者的治疗依从性和治疗效果。故观察组护理后的TSCS、GSES评分均有显著提高,组间差异显著,这与邢增芳<sup>[1]</sup>的研究结果一致,证实通过微信平台对乳腺癌患者进行延续护理的效果更优。

综上所述,基于微信平台的延续护理对改善乳腺癌患者的自我概念、自我效能效果显著,值得推介。

## 参考文献

- [1]邢增芳.微信平台延续护理对乳腺癌术后患者治疗依从性和生活质量的影响[J].中国冶金工业医学杂志,2018,35(5):543.
- [2]徐琳,杨金旭.微信式延续护理对乳腺癌术后功能锻炼依从性和生活质量影响[J].实用医学杂志,2017,33(1):143-146.
- [3]中国抗癌协会乳腺癌专业委员会.中国晚期乳腺癌临床诊疗专家共识(2018版)[J].中华肿瘤杂志,2018,40(9):703-713.
- [4]林邦杰,田纳西自我概念量表的修订[J].中国测验年刊,1980,27:71-78
- [5]张作记.行为医学量表手册[M].北京:中华医学电子音像出版社,2005:186-187.
- [6]叶桦,王虹,代晓捷.延续性护理对乳腺癌患者术后化疗健康知识掌握情况及生活质量的影响[J].广东医学,2015,36(1):159-161.
- [7]杨立敏.基于微信的延续护理对乳腺癌术后患者生活质量的影响[J].中国妇幼健康研究,2017,28(1):223.
- [8]张妍,赵雯婷,刘淑英,等.基于微信的延续护理对乳腺癌术后患者生活质量的影响[J].中华现代护理杂志,2016,22(15):2166-2169.
- [9]李国莲.基于微信平台的延续性护理在乳腺癌术后患者康复的应用效果[J].中国数字医学,2017,12(7):116-118.

【收稿日期】2019-09-02